

# ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ ТОВАРИЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СиСиЛоун.кз»

## 1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила предоставления и обслуживания займов регулируют отношения, возникающие между ТОО «СиСиЛоун.кз» (далее - Займодаделец) и физическим лицом, являющимся заёмщиком (далее по тексту - Клиент), связанные с получением Клиентом от Займодателя займа.
- 1.2. Правила содержат перечень прав и обязанностей по Договору займа, а также информацию, необходимую для надлежащего исполнения условий Договора займа.
- 1.3. Правила разработаны в соответствии со ст. 395-397 и главой 36 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, иным действующим законодательством Республики Казахстан и устанавливают условия подачи Клиентом заявления-оферты о заключении Договора денежного займа, порядок акцепта оферты Займодателем, права и обязанности Сторон по договору денежного займа и иные условия.

## 2. Термины и определения.

**Акцепт** - согласие Займодателя с условиями Оферты Клиента, выраженное в перечислении суммы Займа, либо в продлении срока действия Договора займа;

**Учётная запись** – содержащаяся на Сайте запись электронного реестра, которая относится к Клиенту и содержит данные о нем и его действиях на Сайте, в том числе идентификационные данные для его авторизации. При невозможности однозначного толкования термина по тексту Договора займа и/или Заявления-оферты, в первую очередь принимается толкование термина, определенное в настоящих Правилах, во вторую – законодательством Республики Казахстан;

**Договор займа** – договор денежного займа, отвечающий условиям настоящих Правил, о предоставлении денег в заем на условиях платности и возвратности, заключенный путем акцепта Займодателем оферты Заемщика о заключении Договора денежного займа.

**Задолженность** - все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Займодателю по Договору займа, включая сумму Основного долга, сумму начисленного, но неуплаченного вознаграждения за пользование займом, комиссии, штрафы, пени, неустойки и иные платежи, предусмотренные Правилами и/или Договором займа;

**Заём** - денежные средства в валюте Республики Казахстан - тенге, предоставляемые Займодателем Клиенту в соответствии с условиями Договора займа на условиях срочности, платности и возвратности на потребительские цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности;

**Займодаделец** – ТОО «СиСиЛоун.кз», которое заключило Договор займа путем Акцепта Оферты, направленной Заявителем.

**Клиент, Заёмщик** – дееспособное физическое лицо, гражданин Республики Казахстан, старше 21 года, намеревающееся заключить или заключившие Договор займа с ТОО «СиСиЛоун.кз» путем заполнения Заявления-оферты на сайте ТОО «СиСиЛоун.кз».

**Оферта** - предложение о заключении Договора займа, содержащееся в Заявке, передаваемая Клиентом Займодателю, в котором содержится предложение Клиента к Займодателю заключить Договор Займа на условиях настоящих Правил, либо предложение о продлении срока действия Договора Займа;

**Организация Партнер** - юридическое лицо, состоящее с Займодателем в партнерских отношениях в целях организации заключения и исполнения Договора займа;

**Основной долг** — часть задолженности Клиента, представляющая собой сумму денег, полученную Клиентом от Займодателя в рамках заключенного Договора займа, невозвращенная (непогашенная) Клиентом;

**Займодатель** - Товарищество с ограниченной ответственностью «СиСиЛоун.кз», БИН 151040016751, адрес места нахождения: Республика Казахстан, индекс 050012, г.Алматы, ул. Муратбаева 180, каб.404, 405, 406;

**Личный кабинет** – раздел сайта, доступ к которому имеет только Клиент, для совершения операций на Сайте, использования сервисов сайта и для доступа к своей учетной записи;

**Политика Конфиденциальности** - политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Клиентов и Потенциальных Клиентов;

**Правила** – настоящие Правила предоставления займов Товариществом с ограниченной ответственностью «СиСиЛоан.кз»;

**Сайт** – сайт в сети Интернет с адресом [www.ccloan.kz](http://www.ccloan.kz);

**Банковский счет**– банковский счет Клиента, на который Клиенту перечисляется сумма Займа в соответствии с Офертой, Договором займа и настоящими Правилами (счет банковской карты, принадлежащей Клиенту, номер банковского счета с реквизитами банка);

**Продление займа**- изменение условий Договора займа, путем продления срока Займа.

**Реструктуризация** - изменение условий Договора займа, в частности: срока предоставления Займа (его продление), размера вознаграждения за пользование Займом, размера имеющейся задолженности Клиента, а также составление Графика платежей;

**Вознаграждение** – плата за пользование Займом, определенная в процентном выражении к Основному долгу, причитающаяся Займодателю;

**Денежный перевод** - перевод денежных средств Займодателем Клиенту на его Банковский счет Клиента.

**СМС-код** – предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой аналог собственноручной подписи, согласно нормам Закона Республики Казахстан от 07.01.2003г. № 370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» и Гражданского кодекса Республики Казахстан. СМС-код используется Заемщиком для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Займодателем.

**Пароль** – конфиденциальное обозначение, состоящее из символов, созданное Клиентом или предоставленное Клиенту в процессе регистрации на Сайте или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

**Скоринг** – проведение Займодателем экспертизы персональных данных представленных Клиентом.

**Электронный почтовый ящик** - адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе последующего изменения данных заявки в соответствии с установленной процедурой.

**Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе Регистрации на Сайте, либо в ходе последующего изменения данных Заявки в соответствии с установленной процедурой.

Термины, указанные в настоящих Правилах, распространяются на Заявки, Договоры займа, заключенные при Акцепте Оферты и иные документы, оформляемые в связи с возникновением отношений между Клиентом и Займодателем по настоящим Правилам, если иная трактовка не определена самими документами.

### **3. Порядок обращения клиента за предоставлением ему займа.**

- 3.1. Займодателем рассматривает Оферту на получение Займа только при соблюдении следующих условий:
  - a) Клиент является гражданином Республики Казахстан;
  - b) Клиент достиг возраста 21 (двадцати одного) года;
  - c) Клиент имеет постоянную регистрацию на территории Республики Казахстан.
  - d) Договор заключается путем Акцепта Займодателем Оферты Клиента.
  - e) Оферта составляется Клиентом в рекомендованной форме для составления Оферт, которую можно найти на Сайте.
- 3.2. Сумма и срок запрашиваемого у Займодателя Займа самостоятельно указываются Клиентом в заявке посредством Личного кабинета.
- 3.3. Клиент обязуется вернуть предоставленную сумму Займа и уплатить начисленное вознаграждение за пользование Займом в порядке и в сроки, указанные в заявке посредством Личного кабинета, с которой он обращается к Займодателю.
- 3.4. Клиент, должен зарегистрироваться на Сайте путём заполнения Анкеты, выложенной на Сайте. При этом Клиент соглашается предоставить Займодателю следующую информацию: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; данные удостоверения личности; ИИН; место проживание и на каком основании (наём или нахождение жилого помещения в собственности лица), семейное положение, количество детей, уровень образования; сведения о занятости; размер месячного дохода; дату следующей зарплаты; регион проживания; адрес фактического проживания; адрес регистрации; время проживания по текущему адресу; номер телефона; номер домашнего телефона (при наличии); номер рабочего телефона (при наличии); электронная почта, иные кредитные обязательства перед другими кредиторами.
- 3.5. При Заполнении Анкеты Клиент самостоятельно выбирает способ получения Займа, заполняя необходимые поля (номер банковского счета и наименование банка).
- 3.6. Клиент дает свое согласие на:
  - a) Обработку его персональных данных, которые он свободно, самостоятельно и в своем интересе передает Займодателю через Сайт, в SMS-сообщениях, устно и письменно с использованием любых средств связи в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан о защите персональных данных. При этом под обработкой персональных данных понимаются действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных, совершенные Займодателем в рамках заключенного Договора займа, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору;
  - b) Использование персональных данных для целей заключения Договора займа либо отказа в выдаче Займа, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Договору займа.
  - c) Использование все полученных персональных данных до момента полного погашения займа.

- d) Электронную рассылку на свой электронный адрес и мобильный телефон информации об услугах и акциях Займодателя.
  - e) Запрашивание информации о платёжеспособности Клиента у любых третьих лиц;
  - f) Предоставление сведений о Клиенте в кредитные бюро и на предоставление кредитным бюро Займодателю кредитного отчета о Клиенте. Право выбора кредитного бюро предоставляется Займодателем.
- 3.7. Клиент обязан подтвердить верность заполненных контактных данных посредством активации в Личном кабинете Клиента на Сайте специального кода, направленного Займодателем Клиенту на мобильный телефон, указанный Клиентом при заполнении Анкеты (регистрации) на Сайте. Указанный специальный код является уникальным и представляет собой простую электронную подпись согласно нормам Закона Республики Казахстан от 07.01.2003 N 370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи».
- 3.8. В случае если Клиент согласен получить запрашиваемый им у Займодателя Заём на указанных в настоящей Политике условиях, он должен отправить Оферту Займодателю с использованием механизма Личного Кабинета Клиента на Сайте Займодателя.
- 3.9. Клиент и Займодатель согласовали, что в соответствии с положениями статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан Оферта с указанной в ней идентифицирующей Клиента информацией (данные удостоверения личности гражданина Республики Казахстан, ИИН, место регистрации Клиента, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), а также специального кода, считается надлежаще подписанным Клиентом аналогом собственноручной подписи (совокупностью идентифицирующей информации).
- 3.10. Полученная Займодателем Оферта не может быть отозвана Клиентом.
- 3.10.1. В том случае, если Клиент отказывается от полученного Займа после Акцепта Займодателя. и перечисления суммы Займа на Банковский счет указанный Клиентом в Оферте Клиент обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с момента предоставления Займодателем Займа произвести его возврат на счет Займодателя и оплатить штраф в размере 10% (десять процентов) от суммы Займа. В случае не возврата суммы займа в течение 1 (одного) рабочего дня, то действие договора продолжают действовать.
- 3.10.2. Нарушение Клиентом условий, указанных в пункте 3.10. настоящих Правил, подтверждает факт согласия с условиями Займа и влечет обязанность Клиента по возврату суммы Займа Займодателю и уплаты штрафа.
- 3.11. Займодатель предоставляет услуги и несет обязательства, предусмотренные настоящими Правилами до Акцепта Оферты Клиента.
- 3.12. Займодатель вправе уступить полностью или частично своё право требования по займу любому третьему лицу, без согласия Клиента.
- 3.13. Клиент даёт своё безусловное согласие Займодателю на раскрытие любым третьим лицам, а также его агентам и иным уполномоченным им лицам необходимую для совершения такой уступки информацию о Займе, Задолженности, Клиенте, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, в том числе Заявление.
- 3.14. Займодатель или третье лицо, которому уступлено полностью или частично права требования по займу, а также его агенты и иные уполномоченные им лица, вправе направить/вручить Клиенту уведомление о состоявшейся уступке (приложив соответствующие документы об уступленных Займодателем правах требования по Займу) с указанием счета для осуществления платежей в отношении уступленных прав требования.
- 3.15. Займодатель вправе в одностороннем порядке изменять условия займа в сторону их улучшения для Клиента.

#### **4.Процесс рассмотрения оферты.**

- 4.1. Перед направлением Оферты Клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами и Политикой конфиденциальности.
- 4.2. Займодатель принимает решение о выдаче или отказе в выдаче Займа в размере и на условиях, указанных Клиентом в заявке, в течении 1 (одного) рабочего дня с момента получения Займодателем Оферты Клиента.
- 4.3. Решение, указанное в пункте 4.2. принимается Займодателем на основании полученной от Клиента Оферты, а также любой дополнительной информации, предоставленной Клиентом Займодателю.

- 4.4. Займодаделец вправе отказать Клиенту в предоставлении займа в следующих случаях:
- a) наличия у Займодавца оснований полагать, что Заём не будет возвращен в срок, так как представленная Клиентом информация свидетельствует о возможной неплатежеспособности Клиента;
  - b) несоответствие данных о Клиенте условиям предоставления Займа, установленным настоящими Правилами;
  - c) наличие у Клиента непогашенной задолженности перед Займодавцем за ранее предоставленный Заём (в том числе задолженности по Займу, срок возврата которого не наступил на момент обращения Клиента за повторным Займом);
  - d) информация, представленная Клиентом, не является достоверной;
- 4.5. Кредитная история Клиента содержит сведения о ненадлежащем выполнении Клиентом своих обязательств перед третьими лицами.
- 4.6. Займодаделец уведомляет Клиента о принятом решении о предоставлении Займа или отказе от заключения Договора займа с Клиентом любым доступным способом, в том числе через электронную почту Клиента, либо смс сообщением.

## **5. Акцепт оферты и процесс выдачи займа.**

- 5.1. Акцепт Оферты означает, что Займодаделец соглашается со всеми условиями Оферты, и равносителен заключению Договора в соответствии с нормами Гражданского кодекса Республики Казахстан.
- 5.2. В случае полного и безоговорочного Акцепта Оферты, Займодаделец перечисляет деньги в установленном Офертой объеме на Банковский Счет, указанный Клиентом в Оферте, с учетом параметров и условий займов.
- 5.3. Акцепт Оферты свидетельствует о полном и безоговорочном принятии Займодавцем всех условий Оферты без каких-либо ограничений. Клиент и Займодаделец признали, что направление Оферты (с указанной идентифицирующей Клиентом информацией - данные удостоверения личности, адрес прописки и проживания, ИИН, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и реквизиты Банковского счета) на заключение Договора путем проставления галочки в соответствующем поле и нажатием кнопки «Подтвердить», а также, введение (активация) специального кода для подтверждения, отправляемого Заемщику посредством SMS-сообщения на мобильный телефон приравнивается к письменной форме Договора займа.
- 5.4. Моментом акцепта Оферты Займодавцем является перечисление денег на Банковский счет Клиента, с этого момента Договор займа считается заключенным. Дата перечисления суммы Займа является датой заключения Договора займа. В зависимости от банка-эмитента Банковского Счета Заемщика срок поступления денег на Счет Заемщика может достигать 5 (пять) банковских дней. Датой выдачи денег признается дата списания суммы Займа с банковского счета Займодавца.
- 5.5. Все платежи, по предоставлению и погашению Займа, осуществляются Клиентом и Займодавцем в безналичной форме.

## **6. Порядок расчета вознаграждения.**

- 6.1. За пользование Займом Заёмщик обязан выплатить Займодавцу Вознаграждение в размере, 2% (два) в день.
- 6.2. Вознаграждение за пользование Займом исчисляется от остатка суммы Основного долга со дня, списания суммы Займа с банковского счета Займодавца и по дату платежа (включительно) указанного в пункте 6.1. Настоящих Правил.
- 6.3. При расчете Вознаграждения количество дней в году принимается равным 365 дням.

## **7. Порядок возврата займа и выплаты вознаграждения.**

- 7.1. Возврат суммы Займа осуществляется единым платежом по окончании срока Займа, установленного в Оферте, и включает в себя Основной Долг и начисленное вознаграждение согласно порядку, настоящим Правил.

- 7.2. Клиент вправе в любой момент досрочно, полностью или частично, на основании заявления, поданного Клиентом Займодателю погасить предоставленный Заем, при условии выплаты Займодателем вознаграждения в установленном в Оферте размере за срок пять календарных дней.
- 7.3. Досрочное погашение Займа осуществляется единовременным платежом, включающим в себя Основной Долг и вознаграждение, рассчитанные в соответствии с настоящей Главой на дату досрочного погашения суммы Займа.
- 7.4. В случае, если Займодатель не получил сумму досрочного погашения в полном объеме, Договор займа сохранится на ранее согласованных условиях, при этом не внесение Клиентом денежных средств в погашение задолженности, приравнивается к отзыву заявления о досрочном погашении задолженности.
- 7.5. Клиент принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Займодателя через третьих лиц. В целях избежания задержки платежа, Займодатель рекомендует вносить денежные средства в оплату задолженности заблаговременно.
- 7.6. Моментом возврата Займа считается зачисление суммы Задолженности на расчетный счет Займодателя.
- 7.7. Займодатель направляет денежные средства, поступившие от Клиента, на погашение задолженности по Договору Займа в следующей очередности:
  - 7.7.1. расходы Займодателя, связанные с погашением обязательств Клиента по Договору займа;
  - 7.7.2. суммы неустойки;
  - 7.7.3. Вознаграждение, начисленное за период со дня выдачи Займа и до дня, когда он должен был быть возвращён;
  - 7.7.4. Основной долг.
- 7.8. В случае если Клиент имеет намерение продлить срок действия Договора займа, он вправе с использованием сервиса Личный кабинет на Сайте Займодателя продлить срок действия Договора займа. Условием продления Договора займа является уплата Клиентом комиссии, данная комиссия будет являться предложением (офертой) клиента продлить договор займа на новый срок.

С момента поступления денежных средств на расчетный счет Займодателя и подтверждения их поступления Займодателем Клиенту посредством направления соответствующего уведомления по электронной почте (путем отправки электронного сообщения) либо SMS-сообщения Договор Займа считается продленным на срок, указанный Клиентом в Личном кабинете. Оплата Клиентом стоимости продления Договора займа должна быть осуществлена единовременным платежом в срок, не превышающий один рабочий день с даты заполнения продления через личный кабинет на продление Договора займа.

При этом дата возврата суммы Займа и вознаграждения за пользование Займом может быть перенесена не более чем на 30 (тридцать) календарных дней.
- 7.8.1. Продление займа возможно неограниченное количество раз.
- 7.9. Займодатель вправе досрочно предъявить к взысканию в полном объеме суммы Займа и вознаграждения за весь срок пользования Займом и иные суммы, подлежащие оплате в соответствии с условиями Договора в следующих случаях:
  - 7.10. при просрочке Клиентом любого платежа;
  - 7.11. если Клиент вовлечен в судебный процесс;
  - 7.12. при нарушении Клиентом своих обязательств по Договору;
  - 7.13. Займодатель вправе предпринять все предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан меры, необходимые для защиты своих прав и интересов по возврату причитающихся Займодателю денег. Все затраты, произведенные Займодателем в этой связи, несет Клиент.
- 7.14. В случае, если Клиент частично или полностью в срок не осуществил оплату по Договору займа, Займодатель предоставляет информацию о просрочке Клиента в Кредитное Бюро.

## **8. Действие договора займа.**

- 8.1. Договор займа вступает в силу с момента Акцепта Займодателем Оферты Клиента и действует до полного исполнения сторонами обязательств, принятых по нему.

## **9. Ответственность сторон.**

- 9.1. В случае если Клиентом нарушен установленный срок платежа по Займу, Займодаделец вправе потребовать от Клиента, заключившего Договор Займа, уплаты неустойки, состоящей из штрафа в размере 5 000 (пять тысяч) тенге уплачиваемого одновременно и пени в размере 3% (три) от суммы займа за каждый день просрочки.
  - 9.1.1. Уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Займа и вознаграждения за пользование Займом.
- 9.2. В случае просрочки Клиентом срока погашения Займа более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней, Клиент безоговорочно согласен с правом Займодавца обратиться в коллекторское агентство для взыскания задолженности с Клиента в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой нарушенных прав и своих законных интересов.
- 9.3. При нарушении Клиентом обязательств по своевременному погашению Займа сроком более 90 (девяносто) дней, Займодаделец вправе прекратить начисление вознаграждения на сумму неплатежей.
- 9.4. При нарушении Клиентом обязательств по своевременному погашению Займа все понесенные издержки, связанные с взысканием просроченной задолженности, в том числе, смс-сообщения, телефонные звонки, почтовые письма будут возмещаться Клиентом.

## **10. Разрешение споров.**

- 10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Займодателем и Клиентом, решаются путем проведения переговоров. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции РК, по месту нахождения Займодавца, в соответствии с гражданско-процессуальным законодательством Республики Казахстан.