

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ЗАЙМОВ
ТОВАРИЩЕСТВА С
ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СиСиЛоун.кз»**

Алматы 2018

**«СиСиЛоун.кз»
ЖАУАПКЕРШІЛІГІ
ШЕКТЕУЛІ
СЕРІКТЕСТІГІНІҢ
ҚАРЫЗ ҰСЫНУ
ЕРЕЖЕЛЕРІ**

Алматы 2018

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления и обслуживания займов (далее – Правила) разработаны в соответствии со ст. 395-397 и главой 36 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, иным действующим законодательством Республики Казахстан.

Правила разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Товарищества с ограниченной ответственностью «СиСиЛоун.кз» (далее – «Займодаделец») и физическими лицами, являющимися Клиент/Заемщиками (далее – «Клиент/ Заемщик»), в связи с предоставлением Займа.

Правила устанавливают условия подачи Клиент/Заемщиком Заявки/Оферты о заключении займа, порядок Акцепта Оферты Займодателем, а также информацию для надлежащего исполнения условий Договора займа.

1.2. Полное наименование организации – Товарищество с ограниченной ответственностью «СиСиЛоун.кз» (сокращенное наименование – ТОО «СиСиЛоун.кз»).

Юридический адрес: ТОО «СиСиЛоун.кз», Республика Казахстан, индекс 050012, г.Алматы, ул. Муратбаева 180, каб. 405.

Регистрационный номер в национальном реестре бизнес-идентификационных номеров: БИН 151040016751

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с ТОО «СиСиЛоун.кз» 8-800-080-5585, 8-778-749-4111, 8-747-431-0982.

Официальный сайт ТОО «СиСиЛоун.кз» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – интернет-сайт): www.ccloan.kz

1.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора займа, заключаемого между Займодателем и Заемщиком, и доступны всем лицам для ознакомления на официальном интернет - сайте ТОО «СиСиЛоун.кз», www.ccloan.kz

2. Термины и определения.

В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

Оферта – предложение физического лица Займодателю о заключении Договора займа

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Қарыз беру және оған қызмет көрсету ережелері (бұдан әрі Ереже) Қазақстан Республикасының Азаматтық Кодексінің 395-397 баптарына және 36-тарауына, Қазақстан Республикасының басқа қолданыстағы заңнамасына сәйкес әзірленген. Ереже «СиСиЛоун.кз» жауапкершілігі шектеулі серіктестік (бұдан әрі – Қарыз беруші) мен Тұтынушы/Қарыз алушы болып табылатын жеке тұлға (бұдан әрі– Тұтынушы/Қарыз алушы) арасында қарыз алуына байланысты қатынастарды реттейді. Ереже Тұтынушы/Қарыз алушының қарыз алуды жасасу туралы Өтінім/Офертаны беру талаптарын, Қарыз берушінің офертаны құптау тәртібін, сондай – ақ, Қарыз беру келісім – шарты тәртібі тиісті түрде орындау мақсаты туралы ақпарат орнатылады.

1.2. Ұйымның толық атауы - «СиСиЛоун.кз» жауапкершілігі шектеулі серіктестік (қысқартылған атауы - «СиСиЛоун.кз» ЖШС).

Занды мекен – жайы: «СиСиЛоун.кз» ЖШС, Қазақстан Республикасы, индексі 050012, Алматы қ., Мұратбаев 180 көш., 405 кабинеті.

Ұлттық бизнес сәйкестендіру нөмерінің тізілімінде тіркеу нөмірі: БСН 151040016751.

«СиСиЛоун.кз» ЖШС – мен байланыс жасау үшін пайдаланатын байланыс телефоны: 8-800-080-5585, 8-778-749-4111, 8-747-431-0982.

«СиСиЛоун.кз» ЖШС ресми сайты ақпараттық – телекоммуникациялық желідегі Интернет желісінде (бұдан әрі - Интернет – сайт).

1.3. Осы Ережелер Қарыз беруші мен Қарыз алушы арасында жасалған Қарыз алу келісім – шартының ажырамас бөлігі болып табылады, және танысу үшін барлық тұлғаларға www.ccloan.kz «СиСиЛоун.кз» ЖШС ресми сайтына қол жетімді.

2. Терминдер мен анықтамалар

Осы Ережелерде келесі терминдер мен анықтамалар қолданылады:

Оферта – Қарыз алушы Қарыз берушіге жолдаған Өтінімде көрсетілген, осы

на условиях настоящих Правил, содержащееся в Заявке, направляемое Заявителем Займодателю.

Акцепт – согласие Займодателя о принятии условий Оферты Заемщика, выраженное в заключении Договора займа и перечислении суммы Займа на банковскую карту/ текущий счет Заемщика.

Анкета – заявление утвержденной формы.

Договор займа – договор денежного займа, отвечающий условиям настоящих Правил, о предоставлении денег в заем на условиях платности и возвратности, заключенный путем акцепта Займодателем оферты Заемщика о заключении Договора денежного займа.

Займодатель – ТОО «СиСиЛоун.кз», БИН 151040016751, адрес места нахождения: Республика Казахстан, индекс 050012, г. Алматы, ул. Муратбаева 180, каб. 404,405,406.

Клиент/Заемщик – дееспособное физическое лицо, гражданин Республики Казахстан, достигшее 21-летнего возраста (Клиент/Заемщик), подавшее заявку/Оферту на предоставление Займа или с которым впервые заключен Договор займа, на основе сделанного заемщиком предложения (Оферты), изложенного в Заявке.

Клиент/Заемщик – дееспособное физическое лицо, гражданин Республики Казахстан, достигшее 21-летнего возраста, оформившее 1 (один) и более Договоров займа, на основе сделанного предложения (оферты), изложенного в Заявке, и полностью исполнившее обязательства по ним не позднее даты указанной в Договорах.

Стороны – именуемые совместно Займодатель и Клиент/ Заемщик.

Заём – денежные средства в валюте Республики Казахстан – тенге, предоставленные Займодателем Заёмщику в соответствии с условиями Договора займа на условиях срочности, платности и возвратности на потребительские цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

Считать, используемые на Сайте Займодателя www.ccloan.kz термины «заем», «займ», равнозначными и

Ережелердің талаптары бойынша Қарыз алу келісім - шартын жасасу туралы жеке тұлғаның Қарыз берушіге ұсынысы;

Акцепт - Қарыз беруші Қарыз алу келісім – шартын жасасу кезінде көрсетілген және Қарыз алушының банктік картасына/ағымдағы шотына қарыз ақшаны аударуына, Қарыз алушының Оферта талаптарын қабылдау туралы келісімі.

Сауалнама – нысандағы бекітілген өтінім **Қарыз келісім шарты** – Қарыз берушінің Қарыз алушының Ақшалай қарыз келісім - шартын жасасу туралы офертасын құптау жолымен жасалған осы Ережелердің талаптарына жауап беретін ақылылық және қайтарымдылық жағдайларында қарызға ақша беру туралы ақшалай қарыз келісім-шарты.

Қарыз беруші - «СиСиЛоун.кз» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, БСН 151040016751, орналасқан жерінің мекенжайы: Қазақстан Республикасы, индексі 050012, Алматы қ., Мұратбаев к-сі, 180, 404, 405, 406-каб.

Тұтынушы/Жаңа Қарыз беруші - 21 жасқа толған (Тұтынушы/Жаңа Қарыз беруші), Өтінімде баяндалған Қарыз алушының ұсынысы (Оферта) негізінде Қарыз беруге немесе Қарыз келісім - шарт алғаш рет жасалған өтінімді / офертаны ұсынған, қабілетті жеке тұлға, Қазақстан Республикасының азаматы.

Тұрақты Қарыз алушы – өтінімде жазылған, жасалған ұсыныс (оферта) негізінде 1 (бір) және одан көп қарыз Шартын рәсімдеген және шарт бойынша міндеттемелерді Шарттарда көрсетілген күннен кешіктірмей толық орындаған 21 жасқа толған Қазақстан Республикасының азаматы, әрекетке қабілетті жеке тұлға.

Тараптар – Қарыз беруші және Тұтынушы/Қарыз алушы бірге осылай аталады.

Қарыз – Қарыз берушінің Қарыз алушыға Қарыз келісім – шарты талаптарына сәйкес кәсіпкерлік қызметті іске асырумен байланысты емес жеделдікті, төлем қабілеттілігі мен тұтыну мақсаттары үшін Қазақстан Республикасының валютасы – теңгемен ұсынатын ақшалай қаражаттары.

содержащими в себе смысловую нагрузку термина «Заём», указанного в настоящих Правилах.

Заявка на получение займа – документ, форма которого размещена на официальном сайте Займодателя, содержащий предложение Клиент/Заемщика Займодателю в виде Оферты о заключении Договора займа. Форма для сбора и систематизации информации о Клиент/Заемщике, необходимой для принятия решения о предоставлении Клиент/Заемщику Займа или отказ в предоставлении Займа.

Основной долг – часть задолженности Заемщика, представляющая собой сумму денежных средств, полученную Заемщиком от Займодателя в рамках заключенного Договора займа, невозвращенная (непогашенная) Заемщиком.

Вознаграждение – плата Займодателю за каждый день пользования займом, определенная в процентном выражении к основному долгу по договору займа.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Займодателю по Договору займа, включая сумму Основного долга, сумму начисленного, но неуплаченного Вознаграждения за пользование займом, комиссии, неустойки (штрафы, пени) и иные платежи, предусмотренные Правилами и/или Договором займа.

Клиент/Заемщик – дееспособное физическое лицо, гражданин Республики Казахстан, достигшее 21-летнего возраста (новый Клиент/Заемщик), намеревающееся заключить или заключившие Договор займа с ТОО «СиСиЛоун.кз» путем заполнения Заявления-оферты на сайте www.ccloan.kz

Лимит – максимальный размер займа, который может получить Заемщик. Лимит устанавливается Займодателем самостоятельно в зависимости от информации, полученной от Заемщика, и может быть изменен Займодателем в любое время в одностороннем порядке, как для всех Заемщиков, так и для каждого из них отдельно. Установлением лимита не обязывает займодателя заключать с

Қарыз берушінің www.ccloan.kz Сайтында пайдаланылатын «қарыз», «микроқарыз» терминдері осы Ережелерде көрсетілген «қарыз» терминіне тең және мағыналық жүктемеден құралған деп саналсын.

Қарыз алу өтінімі – Қарыз берушінің ресми сайтында орналастырылған нысаны, Қарыз келісім -шартын жасау туралы Оферта түрінде Қарыз берушіге Тұтынушы/Қарыз беруші ұсынысынан құралған құжат. Тұтынушы/Қарыз алушы Қарыз ұсыну немесе Қарыз ұсынудан бас тарту туралы шешім қабылдауға қажетті. Тұтынушы/Қарыз алушы туралы ақпаратты жинау мен жүйелеуге арналған нысан.

Негізгі борыш – қарыз келісім - шарты шеңберінде жасалған Қарыз алушының Қарыз берушіден алған, Қарыз алушының қайтармаған (өтемеген) ақшалай қаражат сомасын білдіретін Қарыз алушының берешек бөлігі.

Сыйақы – Қарыз алу келісім – шарт бойынша негізгі қарызға пайыздық мәнде анықталатын, қарызды пайдаланудың әрбір күні үшін Қарыз берушіге төленетін төлем.

Берешек – Негізгі борыш сомасын, қарыз пайдаланғандығы үшін есептелген, бірақ төленбеген Сыйақы сомасын, комиссияларды, айыппұлдарды, (тұрақсыздық айыбын, өсімпұлдарды) және Ережелерде және/немесе қарыз Шартында көзделген басқа төлемдерді қоса алғанда, Қарыз алушының Қарыз берушіге төлеуіне жататын ақшалай сомалар.

Тұтынушы/Қарыз алушы - Қарыз берушінің www.ccloan.kz сайтында Өтінімді/Офертаны толтыру арқылы «СиСиЛоун.кз» ЖШС - пен қарыз келісім - шартын жасасылған немесе жасасуға ниет білдірген 21 жасқа толған (жаңа Тұтынушы/Қарыз алушы) Қазақстан Республикасының азаматы, әрекетке қабілетті жеке тұлға.

Лимит – Қарыз алушы қарыздың ең жоғары мөлшерін алуы мүмкін. Лимитті Қарыз беруші Қарыз алушыдан алған ақпаратына қарай өз бетінше белгілейді және оны Қарыз беруші кез келген уақытта біржақты тәртіпте барлық Қарыз алушылар үшін, сондай-ақ олардың әрқайсысы үшін жеке-жеке белгілейді. Лимитті белгілеу

Клиент/Заемщиком Договор займа, и осуществляется для информирования Клиент/Заемщика при подаче Оферты на заключение Договора займа.

Годовая эффективная ставка вознаграждения (ГЭСВ) – ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении (реальная стоимость) по Договору займа.

IBAN счет Банка – номер счета в банке, который открыт на имя Клиент/Заемщика, принадлежащей Клиент/ Заемщику, на который Займодаделец перечисляет сумму Займа, в соответствии с Офертой, Договором займа и настоящими Правилами.

Банковская карта – пластиковая карта, которая открыта на имя Клиент/Заемщика, принадлежащей Клиент/Заемщику, на которую Займодаделец перечисляет сумму Займа, в соответствии с Офертой, Договором займа и настоящими Правилами.

Гарант - физическое лицо, определяемое Заемщиком, которое обеспечивает исполнение денежных обязательств Заемщика перед Займодателем по заключенному Договору займа.

Денежный перевод – перевод денежных средств Займодателем Клиент/Заемщику на принадлежащий Клиент/Заемщику IBAN счет Банка/Банковскую карту.

Сайт – информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Займодателю, со следующим адресом Web-страницы: www.ccloan.kz и предназначен для организации предоставления Займов.

Сервис – размещенный на Сайте онлайн-сервис, позволяющий Клиент/Заемщику оформлять Оферту на заключение Договора займа, а также взаимодействовать с Займодателем в электронной форме.

Регистрация – процесс направления займодателю информации, в результате которого происходит идентификация Клиент/Заемщика и создание его профиля.

Зарегистрированный почтовый ящик – адрес электронной почты Заемщика, указанный Клиент/Заемщиком в процессе Регистрации на Сайте www.ccloan.kz либо в ходе последующего изменения данных

Қарыз берушіні Тұтынушы/ Қарыз алушымен қарыз келісім шартын жасауға міндеттемейді және қарыз келісім - шартын жасауға Оферта беру кезінде Тұтынушы/Қарыз берушіні ақпараттандыру үшін жүзеге асырылады.

Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі (ЖТСМ) – Қарыз шарты бойынша сенімді, тиімді, салыстырмалы түрде есептелген (нақты құны) сыйақы мөлшерлемесі;

IBAN Банк шоты – Тұтынушы/Қарыз берушінің атына ашылған банк шотының нөмірі, Тұтынушы/Қарыз берушінің тиесілі банк шоты, оған Қарыз беруші Офертаға, қарыз келісім -шартына және осы Ережелерге сәйкес Қарыз сомасын аударарды.

Банк картасы - Тұтынушы/Қарыз берушінің атына ашылған банк картасы, Тұтынушы/Қарыз берушіге тиесілі, оған Қарыз беруші Офертаға, қарыз келісім - шартына және осы Ережелерге сәйкес Қарыз сомасын аударарды.

Кепілгер–жасалған Қарыз шарты бойынша Қарыз алушының Қарыз беруші алдындағы ақшалай міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ететін Қарыз алушы анықтайтын жеке тұлға;

Ақша аударымы –Қарыз беруші Тұтынушы/Қарыз алушыға тиесілі Банк шоты IBAN/ Банк картасына ақшалай қаражат аударымы;

Сайт – Қарыз берушіге тиесілі Интернет желісіндегі ақпараттық ресурс және қарыз беруді ұйымдастыруға арналған веб – парағының келесі мекен – жайы www.ccloan.kz.

Сервис – Өтінім берушіге қарыз Шартын жасауға Офертаны рәсімдеуге, сондай-ақ электрондық нұсқада Қарыз берушімен өзара әрекеттесуге мүмкіндік беретін Сайтта орналасқан онлайн-сервис.

Тіркеу – Қарыз берушіге ақпарат ұсыну барысы, соның нәтижесінде Өтінім беруші сәйкестендіріледі және оның профилі жасалады.

Тіркелген пошта жәшігі – Сайтта www.ccloan.kz тіркеу барысында немесе белгіленген рәсімге сәйкес өтінім деректерінің кейінгі өзгеру барысында Тұтынушы/Қарыз алушының көрсеткен электрондық поштасының мекенжайы.

заявки в соответствии с установленной процедурой.

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Клиент/Заемщика, указанный и подтвержденный Клиент/Заемщиком в процессе Регистрации на Сайте www.ccloan.kz, либо в ходе последующего изменения данных Заявки в соответствии с установленной процедурой.

Средства идентификации – Логин и пароль, предназначенные для идентификации Заемщика в ходе использования им Сервиса, и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет.

Логин – символьное обозначение, совпадающее с зарегистрированным адресом электронной почты Заемщика, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Пароль – конфиденциальное обозначение, состоящее из символов, созданное Клиент/Заемщиком или предоставленное Клиент/Заемщику в процессе регистрации на Сайте или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Клиент/Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Одноразовый пароль – уникальный конфиденциальный символьный код, предоставляемый Заемщику посредством отправки короткого текстового сообщения (СМС) на абонентский номер сотовой связи, указанный Заемщиком при подаче заявки, предназначенный для сеанса аутентификации Заемщика в качестве субъекта получения услуг в электронной форме, в том числе подписания электронных форм договоров и соглашений, в соответствии с Законом Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации».

СМС-код – предоставляемый Клиент/Заемщику посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой аналог собственноручной подписи, согласно нормам Закона Республики, Казахстан от

Тіркелген нөмір – Сайтта www.ccloan.kz тіркеу барысында немесе белгіленген рәсімге сәйкес өтінім деректерінің кейінгі өзгеру барысында Тұтынушы/Қарыз алушының көрсеткен және растаған Тұтынушы/Қарыз алушының байланыс телефон нөмірі.

Сәйкестендіру құралдары – Қарыз алушының Сервисті пайдалану барысында Қарыз алушыны сәйкестендіруге арналған және Қарыз алушының Жеке кабинетке кіруін жүзеге асыруға қажетті Логин мен құпиясөзі.

Логин – Қарыз алушының тіркелген пошта жәшігімен сәйкесетін, оған Жеке кабинетке кіруді ұсыну мақсатында, Қарыз алушыны сәйкестендіру үшін пайдаланылатын символдық таңба.

Құпиясөз – Клиент ойлап тапқан немесе Сайтта тіркелу кезінде Клиентке берілген немесе ол кейін анықтаған және Клиентке Жеке кабинетке кіру мүмкіндігін беру мақсатында Клиентті сәйкестендіру үшін пайдаланылатын нышандардан тұратын құпия белгі

Бір реттік құпиясөз – бірегей құпиялық таңдамалық коды, Қарыз алушы өтінім берген уақытта көрсеткен ұялы телефон нөміріне қысқа мәтіндік хабарламаны (СМС) жібере отырып, Қарыз алушының аутентификация сессиясы үшін электронды қызмет көрсету нысана ретінде арналған, «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V Заңына сәйкес келісімшарттар мен келісімдердің электрондық нысандарына қол қоюды қоса алғанда..

СМС-код – «Электрондық құжат және электрондық сандық қол туралы» 2003 жылғы 07 қаңтардағы № 370-II Қазақстан Республикасы Заңының және Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің нормаларына сәйкес өз қолымен қойған қолдың аналогы болып табылатын Тұтынушы/Қарыз алушыға СМС-хабарлама (SMS) арқылы берілетін бірегей құпия нышанды код. СМС-кодты Тұтынушы/Қарыз алушы Қарыз берушімен қашықтан өзара әрекеттесу барысында электрондық құжаттарға қол қою үшін пайдаланады;

07.01.2003г. №370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» и действующего законодательства. СМС-код используется Клиент/Заемщиком для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Займодателем.

Личный кабинет – раздел сайта, доступ к которому имеет только Клиент/Заемщик, для совершения операций на Сайте, использования сервисов сайта и для доступа к своей учетной записи.

Учетная запись – содержащаяся на Сайте запись электронного реестра, которая относится к Клиент/Заемщику и содержит данные о нем и его действиях на Сайте, в том числе идентификационные данные для авторизации.

Политика Конфиденциальности – документ, утвержденный ТОО «СиСиЛоун.кз», который определяет порядок сбора, хранения и обработки персональных данных Клиент/Заемщиков, в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

Правила – настоящие Правила предоставления и обслуживания займов ТОО «СиСиЛоун.кз».

Реструктуризация – изменение условий Договора займа, в частности: срока предоставления Займа (его продление), размера вознаграждения за пользование Займом, размера имеющейся задолженности Клиент/Заемщика, а также составление Графика платежей.

Согласие субъекта кредитной истории на выдачу кредитного отчета получателю

Согласие субъекта кредитной истории на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета

– документы, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 6 июля 2004 года № 573-II «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан», посредством которых Клиент/Заемщик соглашается с условиями предоставления информации о нем в кредитные бюро и выдачи кредитного отчета.

Жеке кабинет – Сайтта операциялар жасау, сайт қызметтерін пайдалану және өзінің есептік жазбасына қол жеткізу үшін Тұтынушы/Қарыз алушы ғана қол жеткізе алатын сайт бөлігі;

Есептік жазба – Тұтынушы/Қарыз алушыға тиесілі, ол және оның Сайттағы әрекеттері туралы деректерді, соның ішінде оны авторизациялауға арналған сәйкестендіру деректерінез ішіне алатын Сайттағы электронды тізілім жазбасы.

Құпиялылық саясаты - «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V заңына сәйкес Қарыз берушілер мен Тұтынушы/Қарыз алушылардың дербес деректерін жинау, сақтау және өңдеу тәртібін анықтайтын «СиСиЛоун.кз» ЖШС бекіткен құжат.

Ережелер – «СиСиЛоун.кз» ЖШС осы Қарыздарды ұсыну және қызмет көрсету ережелері;

Қайта құрылымдау –Қарыз келісім - шартының талаптарын, атап айтқанда: Қарыз беру мерзімін (оны ұзарту), Қарызды пайдаланғаны үшін анықталған сыйақы мөлшерін, Тұтынушы/Қарыз алушының бар берешегінің мөлшерін өзгерту, сондай-ақ төлемдер кестесін жасау;

Несие тарихы бар субъектінің несие жайлы есепті алушыға келісімі беру шарты

Несие тарих бар субъектісінің несие жайлы есепті алушыға несие есепті беруіне келісімі

-«Кредиттік бюролар және Қазақстан Республикасында кредиттік тарихты қалыптастыру туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 6 шілдедегі № 573-II Заңында көзделген құжаттар, ол арқылы Тұтынушы / Қарыз алушы кредиттік бюролар туралы ақпарат беру және кредиттік есепті беру туралы шарттармен келіседі.

Қарыз алу келісім - шартының немесе/және Өтінімнің/Офертаның мәтіні бойынша анық түсіну мүмкін болмаған жағдайда бірінші кезекте, осы Ережелерде, ал екінші кезекте, Қазақстан Республикасының Заңнамасында белгіленген түсініктердің анықтамаларын ескерген жөн

При невозможности однозначного толкования термина по тексту Договора займа и/или Заявки/Оферты, в первую очередь применяется толкование термина, определенное в настоящих правилах, во вторую – законодательством Республики Казахстан.

3. Параметры предоставления займов.

3.1. Валютой займа является – тенге Республики Казахстан.

3.2. Займодавец выдает Займ, исходя из принципов возвратности, срочности и платности. Займы предоставляются без залога под Гарантии физических лиц.

3.3. Все платежи, по предоставлению и погашению Займа, осуществляются Клиент/Заемщиком и Займодавцем в безналичной форме:

3.4. Займодавец предоставляет Заемщику Заём на следующих условиях:

- на сумму до 200 000 (двести тысяч) тенге;
- сроком от 5 (пяти) до 30 (тридцати) календарных дней.

При этом:

- максимальная сумма Займа при обращении Клиент/Заемщика первые 3 (три) раза (при условии своевременного погашения Клиент/Заемщиком предыдущих Займов и Вознаграждения по ним), составляет 100 000 (сто тысяч) тенге;
- максимальная сумма Займа при обращении Клиент/Заемщика на 4 (четвертый) раз и за последующими Займами (при условии своевременного погашения Заемщиком предыдущих Займов и Вознаграждения по ним), составляет 200 000 (двести тысяч) тенге;
- возврат суммы Займа и Вознаграждения за пользование Займом осуществляется в безналичном порядке единовременным платежом либо частями, по усмотрению Заемщика, до окончания срока Займа, установленного Договором.

3.4. Клиент/Заемщиком в оферте определяется сумма Займа с начисленным Вознаграждением, подлежащая возврату, и срок, на который предоставляется Заем. При этом Займодавец самостоятельно определяет возможность выдачи Займа в запрашиваемых Клиент/Заемщиком размерах, исходя из предоставленных

3. Ұсынылатын Қарыздардың параметрлері.

3.1. Қарыз валютасы – Қазақстан Республикасының теңгесі.

3.2. Қарыз беруші қайтарымдылық, шұғылдық және ақылдылық принциптеріне орай Қарыз береді. Қарыздар кепілсіз және Банктің кепілдігі және жеке тұлғалардың кепілдікпен ұсынылады.

3.3. Қарызды беру және қайтару бойынша барлық төлемдерді Клиент / Қарыз алушы мен Қарыз беруші қолма-қол ақшасыз түрде жасайды:

3.4. Қарыз беруші Қарыз алушыға төмендегі талаптармен Қарыз береді:

- 200 000 (екі жүз мың) теңгеге дейінгі сомаға;
- 5 (бес) күннен 30 (отыз) күнтізбелік күн мерзімге дейін.

Сонымен бірге:

-Қарыз алушының алғашқы 3 (үш) рет айналымы бойынша Қарыздың максималды сомасы (Қарыз алушының бұрынғы қарыздарды және сыйақыны уақтылы өтеуін ескере отырып) 100 000 (жүз мың) теңгені құрайды;

-Қарыз алушының 4 (төрт) рет және кейінгі Қарыздар бойынша қарыздың ең жоғары сомасы (Қарыз алушының алдыңғы қарыздар мен сыйақыларды уақтылы өтеуі тиіс) 200 000 (екі жүз мың) теңге;

-Қарыздың сомасын және Қарызды пайдалану үшін сыйақыны қайтару Шартпен белгіленген Қарыздың әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін біржолғы төлеммен немесе Қарыз алушының қалауы бойынша бөліктермен жүзеге асырылады.

3.4. Тұтынушы/Қарыз алушы Офертада қайтаруға жататын Сыйақысы есептелген Қарыз сомасын және қарыз берілген мерзімді анықтайды. Бұл ретте Қарыз беруші Тұтынушы/Қарыз алушының ұсынған деректеріне орай, сондай-ақ басқа критерийлерді басшылыққа ала отырып,

Клиент/Заемщиком данных, а также руководствуясь иными критериями.

4. Требования к Клиент/Заемщику

4.1. Клиент/Заемщик должен быть гражданином Республики Казахстан.

4.2. На момент направления Оферты возраст Клиент/Заемщика должен быть не менее 21 (двадцати одного) года и не более 57 (пятьдесят семи) лет (новый Клиент/Заемщик).

4.3. Клиент/Заемщик должен обладать право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения Договора займа путем направления Оферты и исполнения условий Договора.

4.4. Клиент/Заемщик должен иметь постоянную регистрацию на территории Республики Казахстан.

4.5. Клиент/Заемщик должен иметь документ, удостоверяющий личность.

4.6. Клиент/Заемщик должен иметь постоянный доход, состоящий не из заемных денежных средств.

4.7. Клиент/Заемщик должен иметь банковскую карту, выпущенную на его имя, либо текущий IBAN счет.

4.8. Клиент/Заемщик должен иметь зарегистрированный абонентский номер сотовой связи казахстанского оператора сотовой связи.

5. Порядок обращения

Клиент/Заемщика за предоставлением ему займа

5.1. Договор займа заключается путем Акцепта Займодателем Оферты Клиент/Заемщика.

5.2. Форма Оферты заранее определена и заполняется автоматически на Сайте на основании информации, предоставленной Клиент/Заемщиком в Заявке.

5.3. Клиент/Заемщик, перед направлением Оферты, обязан ознакомиться с настоящими Правилами и Политикой о конфиденциальности в отношении

Тұтынушы/Қарыз алушының сұратқан мөлшерінде Қарыз беру мүмкіндігін өз бетінше анықтайды.

4. Тұтынушы/Қарыз алушыға қойылатын талаптар

4.1. Тұтынушы/Қарыз алушы Қазақстан республикасының азаматы болу тиіс.

4.2. Ұсыныс жіберілген кезде Тұтынушы / Қарызберушінің жасы кемінде 21 (жиырма бір) жас және 57 (елу жеті) жастан аспауы керек (жаңа Тұтынушы / Қарыз алушы).

4.3. Тұтынушы/Қарыз беруші құқыққа және әрекетке қабілеттілікке, сондай-ақ Офертаны жолдау және Келісім - шарт талаптарын орындау жолымен Қарыз алу Келісім -шарт жасасуға қажетті және жеткілікті барлық құқықтар мен өкілеттіктерге ие болуы тиіс.

4.4. Тұтынушы/Қарыз беруші Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тіркелу болуы тиіс.

4.5. Тұтынушы/Қарыз беруші жеке басын куәландыратын негізгі құжатқа ие болуы тиіс

4.6. Тұтынушы/Қарыз беруші қарыз қаражаттарынан құралмаған тұрақты табысқа ие болуы тиіс.

4.7. Тұтынушы / Қарыз алушының өз атымен берілген банк картасы немесе ағымдағы IBAN есептік жазбасы болу керек.

4.8. Тұтынушы / Қарыз алушы Қазақстан Республикасындағы ұялы байланыс Операторының өз атына тіркелген байланыс телефон нөміріне ие болуы тиіс.

5. Тұтынушы / Қарыз алушы қарыз алу үшін жүгіну тәртібі.

5.1. Қарыз алу келісім - шарт Тұтынушы / Қарыз алушының Офертасын құптау арқылы Қарыз беруші жасасады.

5.2. Оферта нысаны Тұтынушы / Қарыз алушының Өтінімде ұсынған ақпарат негізінде Сайт бойынша алдын ала анықталады және толтырылады.

5.3. Тұтынушы / Қарыз алушы Офертаны жөнелту алдында Сайтта орналасқан дербес деректерді өңдеуге қатысты осы Ережелермен және Саясатпен танысуға міндетті.

обработки персональных данных, расположенными на Сайте.

5.4. Клиент/Заемщик, намеренный получить Заем, должен зарегистрироваться на Сайте путем предоставления информации, необходимой для принятия решения, по усмотрению Займодателя: фамилия, имя, отчество, гражданство, пол, дата и место рождения, данные удостоверения личности, ИИН, адрес прописки и проживания, семейное положение, сведения о проживании на последнем месте и кто является собственником жилья, сведения о занятости, сведения о ежемесячных расходах и доходах, образование, сведения о наличии/отсутствии кредитов в банках Республики Казахстан, номер мобильного телефона, домашний (при наличии) и рабочий телефоны (при наличии), адрес электронной почты.

5.5. Клиент/Заемщик дает свое согласие:

5.5.1. на обработку и передачу Займодателю своих персональных данных, которые он свободно, самостоятельно и в своем интересе передаёт Займодателю через Сайт, в СМС-сообщениях, устно или письменно с использованием любых средств связи в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан о защите персональных данных;

5.5.2. на использование персональных данных для целей заключения Договора займа либо отказа в выдаче Займа, а также для следующего взыскания в судебном либо досудебном порядке выдаче денежных средств, в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Договору займа;

5.5.3. на то, что Займодатель вправе использовать все полученные персональные данные до момента полного надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору займа;

5.5.4. на получение от Займодателя рекламных материалов и информации об услугах и акциях Займодателя по средством отправки E-mail и СМС рассылок, без права рассылать информацию о предложениях других компаний;

5.4. Қарызды алуға ниеттенетін Тұтыншы / Қарыз алушы Қарыз берушінің қалауы бойынша шешім қабылдау үшін қажетті ақпаратты ұсыну арқылы Сайтқа: аты - жөні мен әкесінің атын, азаматтығын, жынысын, туылған жылы мен жерін, жеке куәлігінің деректерін, ЖСН, мекен-жайы және тұрғылықты мекен-жайын, отбасылық жағдайын, соңғы орындағы тұрғылықты жер туралы және тұрғын үйдің меншік иесін, жұмыспен қамту туралы ақпаратын, ай сайынғы шығыстар мен кірістер туралы ақпаратын, білімін, Қазақстан Республикасының банктерінде қарыздың болуы / болмауы туралы ақпаратын, ұялы телефон нөмірін, үй телефон нөмірін (бар болса) және жұмыстағы телефон нөмірін (бар болса), электрондық паштасын тіркеуі тиіс.

5.5. Тұтынушы / Қарыз алушы өз келісімін береді:

5.5.1. Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау туралы қолданыстағы заңнамасына сәйкес еркін, өз еркімен және өз мүддесі үшін Сайт арқылы, SMS-хабарламалар, ауызша және жазбаша кез-келген байланыс құралдарын пайдалана отырып, Қарыз берушіге беретін өзінің дербес деректерін өңдеуге және табыстауға;

5.5.2. Дербес деректерді Қарыз шартын жасасу немесе Қарыз беруден бас тарту мақсаттары үшін, сондай-ақ Клиент Қарыз шарты бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда ақшалай қаражатты сот немесе сотқа дейінгі тәртіпте кейін өндіріп алу үшін пайдалануға;

5.5.3. Қарыз алушы қарыз келісім -шарты бойынша өз міндеттемелерін толық тиісті дәрежеде орындаған кезеңіне дейін Қарыз беруші барлық алынған дербес деректерді пайдалану құқығына;

5.5.4. Қарыз берушінің жарнамалық материалдарын және Қарыз берушінің қаражат туралы науқан және қызметі туралы ақпаратты электрондық хабарлама E-mail және СМС жіберілім арқылы алуға, басқа компаниялардың ұсыныстары туралы ақпаратты жіберуге құқығы жоқтығына;

5.5.5. Кез келген үшінші тұлғалардан оның төлемге қабілеттілігін анықтау мақсатында,

5.5.5. на то, что Займодаделец вправе запрашивать информацию о Клиент/Заемщике в целях установления его платежеспособности у любых третьих лиц;

5.5.6. на передачу Займоделелем сведений в кредитные бюро с целью получения информации о Клиент/Заемщике. Право выбора кредитного бюро с целью получения информации о Клиент/Заемщике. Право выбора кредитного бюро предоставляется Займоделелю.

5.6. Клиент/ Заемщик, подавая Заявку, подтверждает, что все сведения, которые указаны в Заявке, являются полными, точными, достоверными и относятся к Заемщику и соответствуют требованиям настоящих Правил, принимает Политику в отношении обработки персональных данных и подтверждает согласие с условиями Оферты с помощью одноразового пароля, отправленного на абонентский номер сотовой связи в виде короткого текстового сообщения (СМС).

5.7. Клиент/Заемщик, намеренный получить Заем, должен определить сумму Займа и срок Займа, при заполнении Заявки.

5.8. При подаче Заявки на получение Займа, Клиент/Заемщику предоставляется право выбора получения заемных денежных средств одним из нижеуказанных способов:

5.8.1. Путем перечисления денежных средств на банковскую карту, которую он фактически должен иметь на момент подачи Заявки на получение займа.

5.9. Направляя Оферту, посредством использования механизма Личного кабинета на

Сайте Займоделеля, Клиент/Заемщик в силу положений статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан выражает свое намерение заключить Договор займа и подтверждает подписание Договора займа, в случае Акцепта Оферты.

5.10. В случае Акцепта Оферты Займоделелем на абонентский номер сотовой связи, указанный Клиент/Заемщиком при направлении Оферты, отправляется короткое текстовое сообщение (СМС-код), содержащее

Қарыз берушінің Қарыз алушы/Өтінім беруші туралы ақпаратты сұратып алуына;

5.5.6. Тұтынушы /Қарыз алушы туралы ақпарат алу мақсатында Қарыз беруші несиелік бюросына мағлұматтар жіберуге, Тұтынушы /Қарыз алушы туралы ақпарат алу мақсатында несиелік бюросын таңдау құқығы. Несиелік бюроны таңдау құқығы Қарыз берушіге ұсыналады.

5.6. Тұтынушы /Қарыз алушы өтініш бергенде, өтінімде көрсетілген Қарыз алушыға қатысты барлық мағлұматтар толық, анық, нақты екенін және де осы Ереже талабына сәйкес растайды, ұялы байланыс абоненттік нөміріне қысқа мәтіндік хабар (СМС) түрінде жіберілген бір мәртелік құпия сөзді пайдалана отырып, дербес деректерін өңдеуге қатысты Саясатын қабылдайды және Оферта шартына келісімін растайды.

5.7. Тұтынушы /Қарыз алушы өтінімді толтырған кезде Қарыздың сомасын және Қарыздың мерзімін анықтау керек;

5.8. Тұтынушы /Қарыз алушы Қарыз алуға Өтінімді бергенде, қарыз қаражатын алуға төмендегі көрсетілген тәсілдің бірімен таңдау құқығын береді:

5.8.1. Несиелік алуға өтініш берген кезде, шын мәнісінде болатын банк картасына ақша аудару арқылы.

5.9. Қарыз берушінің сайтында жеке кабинет механизмін пайдалану арқылы офертаны бағыттап отырып, Тұтынушы /Қарыз алушы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395 – бабының ережелеріне сәйкес Қарыз алу келісім - шарт жасасуға ниет білдіре отырып және Офертаны Құптау кезінде Қарыз алу шартына қол қойылғандығын растайды.

5.10. Қарыз беруші Офертаны Құптау кезінде, Офертаны жіберген кезде Тұтынушы /Қарыз алушы көрсеткен ұялы байланыс абоненттік нөмірге келісім - шартқа жасасуға (қол қою) үшін бір реттік құпия сөзді қамтитын, сондай-ақ жеке деректерді жинауға және өңдеуге келісім берген қысқа мәтіндік хабар (СМС) жіберіледі.

5.11. Тұтынушы /Қарыз алушы алған бір реттік құпия сөзді енгізгеннен кейін Қарыз алу келісім - шарты Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 152-

одноразовый пароль, для заключения (подписания) договора, а также дачи согласия на сбор и обработку персональных данных.

5.11. При введении Клиент/Заемщиком полученного одноразового пароля Договор займа считается заключенным в электронной форме в соответствии с пунктом 1-1 статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан и круглосуточно доступен Клиент/Заемщику в личном кабинете на Интернет-сайте Займодателя www.ccloan.kz.

6. Порядок рассмотрения оферты на заключение договора займа.

6.1. Перед направлением Оферты Клиент/Заемщик обязан ознакомиться с настоящими Правилами и Политикой конфиденциальности.

6.2. Получение Займодателем Заявки/Оферты обязывает Займодателя к рассмотрению Заявки/оферты, но не к заключению Договора займа. Займодатель не обязан предоставлять услуги и нести обязательства, предусмотренные настоящими Правилами до момента Акцепта Оферты Клиент/Заемщиком.

6.3. Оферта, полученная Займодателем, не может быть отозвана Клиент/Заемщиком.

6.4. Займодатель принимает решение о выдаче или отказе в выдаче Займа в размере и на условиях, указанных Клиент/Заемщиком в заявке, в течении 1 (одного) рабочего дня с момента получения Займодателем Оферты Клиент/Заемщика.

6.5. Решение, указанное в пункте 6.4. принимается Займодателем на основании полученной от Клиент/Заемщика Оферты, а также любой дополнительной информации, предоставленной Клиент/Заемщиком Займодателю.

6.6. Займодатель вправе отказать Клиент/Заемщику в предоставлении займа в следующих случаях:

наличия у Займодателя оснований полагать, что Заём не будет возвращен в срок, так как представленная Клиент/Заемщиком информация свидетельствует о возможной неплатежеспособности Клиент/Заемщика;

бабының 1-1-тармағына сәйкес электронды түрде жасалады және Тұтынушы / Қарыз алушыға тәулік бойы Қарыз берушінің Интернет-сайтындағы www.ccloan.kz. сайтында жеке кабинетке қол жетімді.

6. Қарыз келісім-шартын жасауға офертаны қарастыру реті.

6.1. Офертаны жолдау алдында Тұтынушы/Қарыз алушы Құпиялық Саясатымен және осы Ережелермен танысуға міндетті.

6.2. Қарыз берушінің Өтінімді/Офертаны қабылдауы, Қарыз берушіге Өтінім/Офертаны қарастыруға міндеттеледі, бірақ, қарыз Келісімшартын жасауға емес. Қарыз беруші Тұтынушының/Қарыз алушының Офертасы құпталғанға дейін, осы Ережелердің қарастыруымен, қызмет көрсету және міндеттерді атқаруға міндетті емес

6.3. Қарыз берушіге келіп түскен Оферта, Тұтынушымен/Қарыз алушымен қайтарып алынбайды.

6.4. Қарыз беруші Тұтынушы /Қарыз алушының Офертасын қабылдаған сәттен бастап Тұтынушы / Қарыз алушы өтініште белгілеген мөлшерде және шарттарда Қарызды беру немесе қарыз беруден бас тарту туралы бір (1) жұмыс күні ішінде шешім қабылдайды.

6.5. 6.24-тармақта көрсетілген шешімді Қарыз беруші Тұтынушы / Қарыз алушыдан алынған Офертаны, сондай-ақ Тұтынушы / Қарыз алушы Қарыз берушіге берген кез-келген қосымша ақпараттың негізінде қабылдайды.

6.6. Қарыз беруші келесі жағдайларда Тұтынушы / Қарыз алушыға қарыз беруден бас тартуға құқылы:

Тұтынушы / Қарыз алушы берген ақпарат Тұтынушы / Қарыз алушы төлемге қабілетсіз болуы мүмкін екендігіне куәлік

несоответствие данных о Клиент/Заемщике условиям предоставления Займа, установленным настоящими Правилами; наличие у Клиент/Заемщика непогашенной задолженности перед Займодателем за ранее предоставленный Заём (в том числе задолженности по Займу, срок возврата которого не наступил на момент обращения Клиент/Заемщика за повторным Займом); информация, представленная Клиент/Заемщиком, не является достоверной.

6.7. Кредитная история Клиент/Заемщика содержит сведения о ненадлежащем выполнении Клиент/Заемщиком своих обязательств перед третьими лицами.

6.8. Займодатель уведомляет Клиент/Заемщика о принятом решении о предоставлении Займа или отказе от заключения Договора займа с Клиент/Заемщиком любым доступным способом, в том числе через электронную почту Клиент/Заемщика, либо СМС-сообщением.

7. Акцепт оферты и процесс выдачи займа

7.1. Акцепт Оферты означает, что Займодатель соглашается со всеми условиями Оферты, и равносителен заключению Договора в соответствии с нормами Гражданского кодекса Республики Казахстан.

7.2. В случае полного и безоговорочного Акцепта Оферты, Займодатель перечисляет деньги в установленном Офертой объеме на IBAN счет Банка/Банковскую карту, указанную Клиент/Заемщиком в Оферте, с учетом параметров и условий займа.

7.3. Акцепт Оферты свидетельствует о полном и безоговорочном принятии Займодателем всех условий Оферты без каких-либо ограничений. Клиент/Заемщик и Займодатель признали, что направление Оферты (с указанной идентифицирующей Клиент/Заемщиком информацией - фамилия, имя, отчество, гражданство, пол, дата и место рождения, данные удостоверения личности, ИИН, адрес прописки и проживания, семейное

ететін болғандықтан, Қарыз берушіде Қарыз уақытында қайтарылмайды деуге негізі бар болғанда;

Тұтынушы / Қарыз алушы туралы деректердің осы Ережелермен анықталған Қарыз беру талаптарына сәйкес келмеуі; Тұтынушы / Қарыз алушыда Қарыз беруші алдында бұрын берілген Қарыз үшін өтелмеген берешегі (соның ішінде қайтару мерзімі Тұтынушы / Қарыз алушы қайта Қарыз алуға жүгінген сәтте басталмаған Қарыз бойынша берешегі) бар болғанда; Тұтынушы / Қарыз алушы берген ақпарат сенімді болып табылмайды.

6.7. Клиент / Қарыз алушының несие тарихы Клиент / Қарыз алушының үшінші тұлғаларға міндеттемелерін дұрыс орындамағаны туралы ақпаратты қамтиды.

6.8. Қарыз беруші Тұтынушы/Қарыз алушының Қарыз беру туралы шешімі қабылданған немесе Тұтынушы /Қарыз алушының Қарыз алу келісім – шарттан бас тарту туралы кез келген қол жетімді әдіспен, соның ішінде Тұтынушы /Қарыз берушінің электрондық поштасы арқылы немесе СМС-хабарламамен ескертеді.

7. Офертаны акцептеу және қарыз беру процесі.

7.1. Офертаны акцептеу Қарыз берушінің Офертаның барлық талаптарымен келісетінін білдіреді және Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі нормаларына сәйкес Шарт жасасумен тең.

7.2. Офертаны толық әрі сөзсіз Акцептеген жағдайда Қарыз беруші Офертамен анықталған мөлшерде ақшаны Тұтынушы/Қарыз алушының Офертада көрсеткен IBAN банк шоты/Банк картасына, қарыз параметрлері мен талаптарын ескере отырып, аударады.

7.3. Офертаны Акцептеу Қарыз берушінің Офертаның барлық талаптарын қандай да бір шектеулерсіз толық әрі сөзсіз қабылдағанына куәлік етеді Клиент / Қарыз алушы және Кредит беруші, Келісімді жасасу үшін Ұсыныстың бағыты (көрсетілген Клиент / Қарыз алушының сәйкестендіретін мәліметтерімен– аты - жөні мен әкесінің атын, азаматтығын, жынысын, туылған жылы мен жерін, жеке куәлігінің деректерін, ЖСН, мекен-жайы

положение, сведения о проживании на последнем месте и кто является собственником жилья, сведения о занятости, сведения о ежемесячных расходах и доходах, образование, сведения о наличии/отсутствии кредитов в банках Республики Казахстан, номер мобильного телефона, домашний (при наличии) и рабочий телефоны (при наличии) и реквизиты IBAN счета Банка/ Банковской карты) на заключение Договора путем проставления галочки в соответствующем поле и нажатием кнопки «Подтвердить», а также, введение (активация) специального кода для подтверждения, отправляемого Заемщику посредством СМС-сообщения на мобильный телефон приравнивается к письменной форме Договора займа согласно Гражданского законодательства Республики Казахстан.

7.4. Моментом акцепта Оферты Займодателем является перечисление денег на IBAN счет Банка/Банковскую карту Клиент/Заемщика, с этого момента Договор займа считается заключенным. Дата перечисления суммы Займа является датой заключения Договора займа. В зависимости от банка-эмитента Банковского Счета Заемщика срок поступления денег на Счет Заемщика может достигать 5 (пять) банковских дней. Датой выдачи денег признается дата списания суммы Займа с банковского счета Займодателя. При этом Займодатель не несет ответственности за действия/бездействия банка и/или организации, осуществляющей перевод суммы Займа.

7.5. Все платежи, по предоставлению Займа, осуществляются Займодателем в безналичной форме.

7.6. Заемщик уведомлен, что в случае снятия суммы Займа наличными с банковского счета, банк может удерживать комиссию за снятие наличных денег.

7.7. После заключения договора займа Клиент/Заемщик в течении 3 (трех) дней обязуется предоставить Займодателю нотариально заверенную Гарантию двух физических лиц о полной их солидарной ответственности.

және тұрғылықты мекен-жайын, отбасылық жағдайын, соңғы орындағы тұрғылықты жер туралы және тұрғын үйдің меншік иесін, жұмыспен қамту туралы ақпаратын, ай сайынғы шығыстар мен кірістер туралы ақпаратын, білімін, Қазақстан Республикасының банктерінде қарыздың болуы / болмауы туралы ақпаратын, ұялы телефон нөмірін, үй телефон нөмірін (бар болса) және жұмыстағы телефон нөмірін (бар болса) және IBAN банк шотының/Банктік карочканың деректемелерімен) тиісті өрісті белгілеп, «Растау» түймесін басу арқылы, сондай-ақ Ұялы телефонға СМС хабарламасы арқылы Қарыз алушыға жіберілген растаудың арнайы коды Қазақстан Республикасының Азаматтық заңына сәйкес Қарыз туралы келісімнің жазбаша түріне тең.

7.4. Қарыз берушінің Офертаны акцептеу сәті Тұтынушы / Қарыз алушының IBAN банк шотына/Банк картасына ақшаның аударылуы болып табылады, осы сәттен бастап Қарыз алу келісім - шарты жасалған деп есептеледі. Қарыз сомасының аударылған күні Қарыз алу келісім-шартының жасалған күні болып табылады. Қарыз алушының Банк Шотының эмитент банкіне байланысты, Қарыз алушының Шотына ақшаның түсу мерзімі 5 (бес) банк күніне дейін созылуы мүмкін. Ақшаның берілген күні Қарыз алушының банк шотынан Қарыз сомасының шешіп алынған күні деп танылады. Сонымен қатар, Қарыз беруші Қарыз сомасын аударғанда Банк пен / немесе ұйымның әрекетіне / әрекетсіздігіне жауап бермейді.

7.5. Қарызды беру бойынша барлық төлемдерді Қарыз беруші қолма-қол ақшасыз нысанда жүзеге асырады.

7.6. Қарыз алушыға егер қарыз сомасын банктік шоттан қолма-қол ақшамен алса, банк қолма-қол ақшаны алу үшін комиссия ұстап қалуы мүмкін екенін ескертілген.

7.7. Қарыз келісім - шартын жасасқан соң Тұтынушы / Қарыз алушы 3 (үш) күн ішінде Қарыз берушіге екі жеке тұлғаның толық ортақ жауапкершілігі туралы нотариалды куәландырылған Кепілдік беруге міндеттенеді..

8. Порядок расчета вознаграждения

8.1. За пользование Заемом Заемщик уплачивает Займодателю фиксированную ставку Вознаграждения, предусмотренную Договором займа.

8.2. Вознаграждение за пользование Заемом исчисляется от остатка суммы Основного долга со дня, списания суммы Займа с банковского счета Займодателя и по дате платежа (включительно) указанного в пункте 8.1. Настоящих Правил.

8.3. При расчете Вознаграждения за пользование Заемом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно, а количество дней в календарном месяце – равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

8.4. ГЭСВ по договору займа не может превышать ста процентов от суммы выданного займа, в том числе в случае изменения срока возврата займа.

8.5. Размер ГЭСВ по Договору займа составляет 98,5%.

8.6. В случае невозврата Заемщиком суммы Займа в установленный Договором срок Займодатель будет начислять за каждый календарный день Вознаграждение со дня, когда сумма Займа должна была быть возвращена, и до дня ее фактического возврата, в размере, установленном Договором займа.

9. Порядок возврата займа и выплаты вознаграждения

9.1. Заемщик обязуется возвратить сумму Займа и оплатить начисленное Вознаграждение до истечения срока займа, установленного в Оферте.

9.2. Возврат суммы Займа и Вознаграждения за пользование Заемом осуществляется в безналичном порядке единовременным платежом либо частями, по усмотрению Заемщика, до окончания срока Займа, установленного Договором.

9.3. Займ, предоставленный на условиях, изложенных в Договоре займа, может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частично не ранее, чем через 3 (трех) календарных дней со дня предоставления

8. Сыйақы есептеу тәртібі.

8.1. Қарызды пайдалану үшін Қарыз алушы Кредиторға Займдық Келісімде көзделген белгіленген сыйақы ставкасын төлейді.

8.2. Қарызды пайдаланғаны үшін төленетін сыйақы Қарыз берушінің банк шотынан Қарыз сомасы есептен шығарылған күннен бастап осы Қағидалардың 8.1-тармағында көрсетілген төлем күніне дейін (қоса алғанда) Негізгі борыш сомасының қалдығынан есептеледі.

8.3. Қарызды пайдалынғаны үшін Сыйақыны септегенде күндердің саны нақты биылғы жылдың күндерінің санына сайма-сай келеді: 365 не 366, күнтізбелік айдың күндерінің саны - сол айдың күнтізбелік күндерінің нақты санына сай болады.

8.4. Қарыз алу келісім - шарты бойынша ЖКС қарыз сомасының жүз пайызынан аспауы керек, оның ішінде несиені өтеу мерзімі өзгерген жағдайда.

8.5. Қарыз шарттары бойынша ЖТСМ мөлшері 98,5% құрайды.

8.6. Егер Қарыз алушы Келісім-шартта көрсетілген мерзімде Қарыз сомасын қайтармаса, Қарыз беруші әр күнтізбелік күн үшін Қарыз сомасын Қарыз алу келісім-шартта көрсетілген мөлшерде қайтаруды және оны нақты қайтару күніне дейін төлейтін күнінен бастап төлейді.

9. Қарызды қайтару және сыйақыны төлеу тәртібі.

9.1. Өтінім беруші/Қарыз алушы Офертада орнатылған Қарыз мерзімі аяқталған кезде Қарыз сомасын мен есептелген Сыйақыны қайтаруды міндетенеді.

9.2. Қарызды пайдалану үшін қарыз сомасын және сыйақыны қайтару Келісім-шартта көрсетілген Қарыздың мерзімі аяқталғанға дейін Қарыз алушының қалауы бойынша бөліп төлеу немесе біржолғы төлеммен қолма-қол ақшасыз тәртіпте жүзеге асырылады.

9.3. Қарыз алу келісім - шартта көрсетілген талаптарда, Қарыз алушы берілетін қарызды мерзімінен бұрын немесе толық немесе ішінара Қарызды алған күннен

Займа. В том случае, если Заемщик возвратит Займ ранее указанного срока, то он должен оплатить платеж за несоблюдение условий Договора (при его возникновении).

9.4. Заемщик вправе осуществлять Досрочное погашение Займа посредством Личного кабинета Заемщика единовременным платежом, включающим в себя сумму Основного долга, Вознаграждения на дату досрочного погашения суммы Займа и платежа за несоблюдение условий Договора.

9.5. В случае, если Займодаделец не получил сумму досрочного погашения в полном объеме, Договор займа продолжит действие на ранее согласованных условиях.

9.6. Датой возврата Займа будет являться дата погашения Задолженности Заемщика по Договору займа перед Займодателем.

9.7. Обязательства Заемщика по выплатам по Договору займа считаются исполненными в случае, если сумма Задолженности поступила на расчетный счет Займодателя в полном объеме.

9.8. Займодаделец направляет деньги, поступившие от Заемщика, на погашение Задолженности по Договору займа в следующей очередности:

- 1) расходы Займодателя, связанные с возвратом Займа Заемщиком;
- 2) платежи, связанные с несоблюдением условий Договора;
- 3) сумма неустойки;
- 4) вознаграждение, начисленное за период со дня, следующего за днем, в который Заем должен был быть возвращен, и до дня, когда он был возвращен фактически;
- 5) вознаграждение, начисленное за период со дня выдачи Займа, и до дня, когда он должен был быть возвращен;
- 6) сумма Основного долга.

9.9. Клиент/Заемщик принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Займодателя через третьих лиц. В целях избежания задержки платежа, Займодаделец рекомендует вносить денежные средства в оплату задолженности заблаговременно.

9.10. Заемщик предоставляет право Займодателю на списание денежных средств с любых банковских

бастап үш (3) күнтізбелік күннен кешіктірмей өтеуге құқылы. Қарыз алушы Қарызды белгіленген мерзімнен бұрын мерзімінен бұрын қайтарған жағдайда, ол Келісім - шарттың талаптарын сақтамағаны үшін төлемді төлеуге міндетті (егер ол туындаса).

9.4. Қарыз алушы қарызды мерзімінен бұрын өтеу Қарыз алушының Жеке кабинеті арқылы біржолғы төлеммен жүзеге асыруға құқылы, оған негізгі борыштың сомасын, қарыз сомасын мерзімінен бұрын өтеу туралы сыйақыны және Келісім - шарттың талаптарын орындамағаны үшін төлемді қамтиды.

9.5. Қарыз беруші мерзімінен бұрын өтелген соманы толық көлемде алмаған жағдайда Қарыз алу келісім - шарты бұрын келісілген жағдайларда сақталады.

9.6. Қарыз берушінің алдында Қарыз алушының Қарыз алу келісім-шарт бойынша Қарызды қайтару мерзімі қарызды өтеу мерзімі болып табылады.

9.7. Қарыз Шартының төлемдері бойынша Қарыз алушының міндеттемелері Берешек сомасы толық көлемде Қарыз берушінің шотына келіп түскен жағдайда, орындалды деп саналады.

9.8. Қарыз беруші Қарыз алу келісім - шарты бойынша берешекті жабуға ақшалай қаражатты келесідей тәртіпте жібереді:

- 1) қарыз алушының қарызын өтеумен байланысты Қарыз берушінің шығындары;
- 2) келісім –шарт талаптарын сақтамаумен байланысты төлемдер;
- 3) тұрақсыздық айыбының сомасы;
- 4) несие қайтарылатын күннен кейінгі күннен бастап және ол іс жүзінде қайтарылған күнге дейін есептелген сыйақы;
- 5) қарыз берілген күннен бастап ол қайтарылуы тиіс күнге дейінгі аралыққа есептелген сыйақы;
- 6) Негізгі борыштың сомасы.

9.9. Клиент үшінші тұлғалар арқылы Қарыз алушы пайдасына ақшалай қаражат аудару кезінде төлемдердің кешіктірілу тәуекелдерін өзіне алады. Төлемнің кешіктірілуіне жол бермес үшін Қарыз беруші берешекті төлеу үшін ақшалай қаражатты уақытынан бұрын салуды ұсынады.

счетов/банковских карт Заемщика при наступлении срока возврата займа и начисленного Вознаграждения без уведомления Заемщика для погашения сложившейся Задолженности по Договору займа. Заключение Договора займа является Акцептом на совершение вышеуказанных действий.

9.11. Займодаделец вправе досрочно предъявить к взысканию в полном объеме суммы Займа и вознаграждения за весь срок пользования Займом и иные суммы, подлежащие оплате в соответствии с условиями Договора в следующих случаях:

9.11.1. при просрочке Клиент/Заемщиком любого платежа;

9.11.2. если Клиент/Заемщик вовлечен в судебный процесс;

9.11.3. при нарушении Клиент/Заемщиком своих обязательств по Договору;

9.12. Займодаделец вправе предпринять все предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан меры, необходимые для защиты своих прав и интересов по возврату причитающихся Займодателю денег. Все затраты, произведенные Займодателем в этой связи, несет Клиент/Заемщик.

9.13. В случае, если Клиент/Заемщик частично или полностью в срок не осуществил оплату по Договору займа, Займодаделец предоставляет информацию о просрочке Клиент/Заемщика в Кредитные Бюро.

9.14. Все платежи заемщика по договору займа, включая сумму вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), комиссий и иных платежей, предусмотренных договором займа, за исключением предмета займа, в совокупности не могут превышать сумму выданного займа за весь период действия договора займа.

9.15. Способы возврата Заемщиком займа, уплаты Вознаграждения по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа осуществляется:

9.15.1. Путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Займодателя (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка);

9.10. Қарыз алушы Қарыз берушіге қарыз Шарты бойынша қалыптасқан Берешекті өтеу үшін Қарыз алушыға ескертпей қарызды және есептелген Сыйақыны қайтару мерзімі жақындаған кезде, Қарыз алушының банк шотынан ақшалай қаражатты шешіп алуға құқық береді. Қарыз шартын жасау жоғарыда айтылған әрекеттерді жасауға Акцепт болып табылады.

9.11. Қарыз беруші келесі жағдайларда Қарыз және Қарызды пайдаланған барлық мерзім үшін анықталған сыйақы сомасын және Келісім - шарт талаптарына сәйкес төленуі тиіс басқа соманы мерзімінен бұрын толық көлемде өндіріп алуға құқылы:

9.11.1.Клиент кез-келген төлемді кешіктіргенде;

9.11.2.Тұтынушы/Қарыз алушы сот процесіне тартылған болса;

9.11.3.Тұтынушы/Қарыз беруші Келісім - шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған кезде;

9.12. Қарыз беруші Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған Қарыз берушіге тиесілі ақшаны қайтару бойынша өз құқықтары мен мүдделерін қорғау үшін қажетті барлық шараларды қолдануға құқылы. Осы орайда Қарыз берушінің жүргізген барлық шығындарын Тұтынушы/Қарыз алушыға арқалайды.

9.13. Егер Тұтынушы/Қарыз алушы ішінара немесе толығымен Қарыз алу келісім - шарты бойынша төлемді жүзеге асырмаған болса, Қарыз беруші Тұтынушы/Қарыз алушының кешіктіргені туралы ақпаратты Кредит Бюросына береді.

9.14. Қарыз нысанасын қоспағанда, қарыз алу келісім - шарты бойынша қарыз алушының барлық төлемдері, соның ішінде сыйақы, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл), комиссия және қарыз шартымен қарастырылған өзге төлемдер сомасы жалпы алғанда қарыз шартының бүкіл әрекет ету мерзімі үшін берілген қарыз сомасынан аспауы тиіс.

9.15. Қарыз келісім - шарты бойынша міндеттемені Қарыз алушының орындаудың тегін тәсілін қоса алғанда, Қарыз алушының қарызды қайтару, ол

9.15.2. Путем оплаты в личном кабинете Заемщика на сайте www.ccloan.kz с помощью банковской карты (комиссия не взимается);

9.15.3. Путем оплаты денежных средств посредством использования QIWI Терминалов. Актуальные адреса расположения данных терминалов указаны на Сайте Займодателя.

9.15.4. Путем оплаты денежных средств посредством использования Терминалов Касса-24. Актуальные адреса расположения данных терминалов можно уточнить по ссылке - https://my.kassa24.kz/entry/terminal_map.

9.15.5. Путем оплаты денежных средств посредством использования Терминалов Киберплат.

10. Порядок оформления Гарантий физических лиц

10.1. В течение 3 (трех) дней (по времени Астаны) со дня заключения Договора займа, Заемщик должен отправить Займодателю по почте нотариально заверенную Гарантию двух физических лиц о полной их солидарной ответственности.

10.2. Требования к Гаранту:

1) каждый Гарант должен соответствовать следующим требованиям:

- являться гражданином Республики Казахстан в возрасте от 21 (двадцати одного) года до 57 (пятидесяти семи) лет;
- иметь непрерывный стаж на последнем месте работы не менее 3-х лет;
- не может быть заемщиком или поручителем по любому другому кредиту в ТОО «СиСиЛоун.кз», и не может иметь текущие обязательства перед другими банковскими и финансовыми учреждениями или быть заемщиком/созаемщиком или гарантом по любому другому кредиту.
- не должен состоять в списке неблагонадежных налогоплательщиков (иметь текущие, неоплаченные штрафы и

бойынша Сыйақы төлеу тәсілдері келесі түрде жүзеге асырылады:

9.15.1. Қарыз берушінің есеп шотына ақшалай қаражатты нақты ақшасыз аудару арқылы (комиссияның мөлшері банк тарифіне сәйкес анықталады);

9.15.2. Банк картасының көмегімен www.ccloan.kz сайтында Қарыз алушының жеке кабинетінде төлеу арқылы (комиссия алынбайды);

9.15.3. QIWI терминалдарын пайдалану арқылы ақшалай қаражатты төлеу жолымен. Осы терминалдардың нақты орналасқан мекенжайлары Қарыз берушінің сайтында көрсетілген.

9.15.4. Касса-24 терминалдарын пайдалану арқылы ақшалай қаражатты төлеу жолымен. Осы терминалдардың ағымдағы мекен-жайлары

https://my.kassa24.kz/entry/terminal_map.

сілтемесінен табуға болады.

9.15.5. Киберплат терминалдарын пайдалану арқылы ақшалай қаражатты төлеу жолымен.

10. Жеке тұлғалардың кепілдігін рәсімдеу тәртібі

10.1. Қарыз шартын жасасқан күннен бастап 3 (үш) күн ішінде (Астана уақытымен) Қарыз алушы Қарыз берушіге пошта арқылы екі жеке тұлғаның толық ортақ жауапкершілігі туралы нотариалды куәландырылған Кепілдікті беруі тиіс.

10.2. Кепілгерлерге қойылатын талаптар:

1) әр Кепілгер келесі талаптарға жауап беруі тиіс:

- 21(жиырма бір) мен 57 (елу жеті) жас аралығындағы Қазақстан Республикасының азаматы болуы;
- соңғы жұмыс орнында кемінде 3 жыл үздіксіз жұмыс өтілі болуы;
- «СиСиЛоун.кз» ЖШС-да кез-келген басқа несие бойынша қарыз алушы немесе кепілгер болмауы және басқа банк және қаржы мекемелері алдында ағымдағы міндеттемелері болмауы немесе кез-келген басқа несие бойынша қарыз алушы/қарыз алысушы немесе кепілгер болмауы тиіс;
- сенімсіз салық төлеушілердің тізімінде болмауы керек (соңғы екі жылда мемлекеттік бюджетке (салықтарды қоса есептегенде) берешектерді қоса алғанда

другие задолженности, включая задолженности в государственный бюджет (в том числе по налогам) за последние два года),

- не должен состоять в списке лиц (должников), которым временно ограничен выезд из Республики Казахстан.

2) Гарант должен предоставить следующие документы:

- Заявление Гаранта (далее – Заявление) по форме согласно Приложению №1 к настоящим Правилам;

- нотариально заверенную Гарантию о полной их солидарной ответственности;

- копию документа, удостоверяющего личность;

- справку с места работы с указанием должности, заработной платы и датой начала работы с печатью и подписью руководителя;

- адресную справку, дата выдачи которой не должна превышать 10 (десять) календарных дней до момента подачи документов Займодателю;

- документ, выданный территориальными органами государственных доходов, подтверждающий факт прохождения государственной регистрации (свидетельство ИП или иные документы) в текущий отчетный период (для индивидуальных предпринимателей);

- выписку о пенсионных отчислениях за последние 12 (двенадцать) месяцев, дата выдачи которой не должна превышать 10 (десять) календарных дней со дня заключения Договора займа;

- персональный кредитный отчет и персональный кредитный рейтинг, полученный в ТОО «Первое кредитное бюро», дата выдачи которого не должна превышать 10 (десять) календарных дней со дня заключения Договора займа.

10.3. Заемщик должен предоставить следующие документы:

по Гаранту - предоставить все документы, указанные в п.п.2) п.10.2. настоящих Правил должны быть получены Займодателем в срок, не превышающий 3 (трех) календарных дней. Для формирования и отправки документов необходимо распечатать шаблон Гарантии в личном кабинете и собственноручно

ағымдағы, төленбеген айыппұлдар және басқа да қарыздар болуы тиіс);

- Қазақстан Республикасынан кетуге уақытша шектелген тұлғалардың (борышқорлардың) тізімінде болмауы тиіс. Кепілгер мынадай құжаттарды:

- Өтініш - Кепілгердің хабарламасы (бұдан әрі - Өтініш) осы Ереженің №1 Қосымшасына сәйкес нысан бойынша;

- олардың толық және бірлескен жауапкершілігінің нотариалды куәландырылған кепілдігі;

- жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;

- лауазымын, жалақысын және жұмыс басталған күнін мөрмен және басшының қолымен көрсетілген жұмыс орнынан анықтама;

- мекен-жай анықтамасы, берілген күні Қарыз берушіге құжаттарды ұсынылғанға дейін 10 (он) күнтізбелік күннен аспауы тиіс;

- ағымдағы есептік кезеңде (жеке кәсіпкерлер үшін) мемлекеттік тіркеуден өткізу фактісін растайтын (мемлекеттік тіркеу туралы куәлік немесе өзге де құжаттар) растайтын аумақтық органдардың мемлекеттік кірістерімен ресімделген құжат;

- соңғы 12 (он екі) ай үшін зейнетақы жарналары туралы үзінді көшірме, оны беру күні Қарыз алу келісім - шарт жасалған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен аспауға тиіс;

- Жеке кредиттік есеп және «Бірінші кредиттік бюро» ЖШС алған жеке кредиттік рейтингі Қарыз алу келісім-шарт жасалған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен аспауы тиіс

10.3. Қарыз алушы мынадай құжаттарды ұсынады:

1) немесе Кепілгер бойынша - 10.2-тармақтың 2) тармақшасында көрсетілген барлық құжаттарды ұсыну. сондай-ақ 2 (екі) Кепілгерден, қол қойылған Кепілдік туралы келісімдердің екі (2) данасын Кредитор 3 (үш) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде алуға тиіс. Құжаттарды қалыптастыру және жіберу үшін Кепілдік Келісімшарттарды, жеке кабинеттегі мәлімдемелерді басып шығарып, оларды Кепілгердің әрқайсысына жеке өзі қол

подписать их каждым из Гарантов, а также нотариально заверить и выслать Займодателю все запрашиваемые документы посредством курьерской почты по почтовому адресу, указанному в Договоре.

10.4. Если по полученным от Заемщика документам Займодателем принимается решение об отказе в приеме документов, то в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения письма от Заемщика Займодатель уведомляет его о своем решении посредством отправки E-mail или смс-рассылки.

10.5. В случае соответствия и получения всего пакета документов в соответствии с п.п.2) п.10.2., а также подписанные со стороны Гарантов оригиналы Гарантии, высылаются посредством курьерской почты Займодателю по почтовому адресу, указанному на сайте www.ccloan.kz. Тексты образцов Гарантии и Заявления запрещено редактировать.

11. Действие договора займа

11.1. Договор займа вступает в силу с момента Акцепта Займодателем Оферты Клиент/Заемщика и действует до полного исполнения сторонами обязательств, принятых по нему.

12. Ответственность сторон

12.1. За нарушение условий Договора займа Заемщик обязан возместить Займодателю причиненные убытки в порядке, предусмотренном действующим Законодательством Республики Казахстан.

12.2. В случае несвоевременного возврата Займа и/или Вознаграждения по нему Заемщик уплачивает Займодателю сумму неустойки (пени) в размере 0,5% от суммы Займа за каждый день просрочки, но не более 10 % от суммы Займа в год.

12.3. В случае нарушения Заемщиком обязательства, предусмотренного п. 10.2.2 Правил, а именно в течении 3 (трех) дней предоставить Займодателю по выбору Заемщика нотариально заверенную Гарантию двух физических лиц о полной их солидарной ответственности, Заемщик обязуется выплатить Займодателю сумму

кредита және барлық қажетті құжаттарды курьерлік пошта арқылы Шартпен көрсетілген пошта мекенжайына жібереді.

10.4. Егер Қарыз алушыдан алынған құжаттар бойынша Қарыз беруші құжаттарды қабылдаудан бас тарту туралы шешім қабылдайтын болса, Қарыз алушыдан хат алынған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде Қарыз беруші оған өз шешімін электрондық пошта немесе СМС – жолдау арқылы хабарлайды.

10.5. Қарыз беруші жағынан қолы қойылған барлық құжат пакеттері 2 т.ш., 10.2 тармаққа сәйкес Кепілгердің келісім – шарт түпнұсқалармен сәйкес және алынған, www.ccloan.kz сайтында көрсетілген пошта мекен-жайы бойынша Кепілгерге курьерлік пошта арқылы жіберіледі. Кепілгердің Келісім - шарттарының мәтінін және Өтінішті редакциялауға тыйым салынады.

11. Қарыз шартының әрекеті.

11.1. Қарыз шарты Қарыз беруші Тұтынушы/Қарыз алушы Офертасын Акцептеген сәттен бастап күшіне енеді де сол бойынша тараптар міндеттемелерді толық орындағанша әрекет етеді.

12. Тараптардың жауапкершілігі.

12.1. Қарыз шарттарының талаптарын бұзғаны үшін, кінәлі тарап жәбірленуші тарапқа Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіпте келтірілген зияндардың орнын толтыруға міндетті.

12.2. Қарызды және / немесе сыйақыны уақтылы қайтармаған жағдайда, Қарыз алушы Қарыз берушіге әр кешіктірілген күн үшін Қарыз сомасынан 0,5% мөлшерінде айыппұл сомасын (айыппұлды) төлейді, бірақ жылына несие сомасының 10% -дан аспайды.

12.3. Қарыз алушы осы Ереженің 10.4.2-тармағында көзделген міндеттемені бұзған жағдайда, атап айтқанда 3 (үш) күн ішінде Қарыз берушіге Қарыз алушының қалауы бойынша екі жеке тұлғаның нотариалды куәландырылған кепілдігін беруді, Қарыз алушы Қарыз берушіге Қарыз алу келісім -

неустойки (пени), предусмотренную Договором займа.

12.4. В случае нарушения Клиент/Заемщиком по невозврату предмета займа, вознаграждение выплачивается за весь период пользования предметом займа в соответствии с п.5 ст.718 ГК РК.

12.5. В случае досрочного погашения, Заемщик оплачивает Займодателю единовременный платеж за несоблюдение условий Договора в размере, установленном Договором займа.

12.6. Уплата неустойки не освобождает Клиент/Заемщика от исполнения обязательств по возврату Займа и вознаграждения за пользование Займом.

12.7. Вознаграждение, неустойка (пеня, штраф), иные платежи, предусмотренные Договором займа, в совокупности не могут превышать сумму, установленную требованиями законодательства Республики Казахстан.

12.8. В случае просрочки Клиент/Заемщиком срока погашения Займа более чем на 14 (четырнадцать) календарных дней, Клиент/Заемщик безоговорочно согласен с правом Займодателя обратиться в коллекторское агентство для взыскания задолженности с Клиент/Заемщика/Заемщика в досудебном порядке, в судебные органы или арбитраж за защитой нарушенных прав и своих законных интересов.

12.9. В случае задержки Заемщиком срока погашения Займа Займодатель вправе обратиться в суд за защитой нарушенных прав и своих законных интересов.

12.10. Займодатель по своему усмотрению, без согласия Заемщика, может совершить уступку любых прав (требований) к Заемщику по Договору займа третьим лицам, в том числе коллекторским агентствам, на что Заемщик предоставляет свое безусловное и безотзывное согласие. Настоящим Заемщик подтверждает, что личность третьего лица не имеет существенного значения для Заемщика.

12.11. При нарушении Клиент/Заемщиком обязательств по своевременному погашению Займа сроком более 90 (девяносто) дней, Займодатель вправе

шартта көзделген тұрақсыздық төлемін (айыппұл) төлеуге міндеттенеді.

12.4. Тұтынушы/Қарыз алушы қарыз нысанасын қайтармау бойынша бұзушылыққа жол берген жағдайда сыйақы ҚР АҚ 718-бабы 5-тармағына сәйкес қарыз нысанасын пайдаланған бүкіл кезеңге төленеді.

12.5. Тұтынушы/ Қарыз алушы мерзімінен бұрын өтеген жағдайда, Қарыз берушіге Келісім - шарттың талаптарын орындамағаны үшін Қарыз алу келісім - шартта белгіленген мөлшерде біржолғы төлемді төлейді.

12.6. Тұрақсыздық айыбын төлеу Тұтынушы/Қарыз алушыны Қарызды және Қарызды пайдаланғаны үшін төленген сыйақыны қайтару бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

12.7. Қарыз алу келісім - шартта көзделген сыйақы, тұрақсыздық төлемі (өсімпұл, айыппұл), басқа да төлемдер жиынтығын Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптардан аспауы керек.

12.8. Қарызды жабу кезінде 14 (он төрт) күннен ұзақ кешіктіру орын алған жағдайда Тұтынушы/Қарыз алушы Қарыз берушінің сотқа дейінгі тәртіпте берешекті өндіріп алу үшін коллекторлық агенттікке жүгінуге немесе өзінің бұзылған құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау үшін сотқа жүгінуге құқылы екеніне сөзсіз келіседі.

12.9. Қарыз алушы Қарызды өтеу мерзімін кешіктірген жағдайда, Қарыз беруші бұзылған құқықтарды және заңды мүдделерін қорғау үшін сотқа жүгінуге құқылы.

12.10. Қарыз беруші Қарыз алушының келісімінсіз Қарыз алу келісім – шартқа сәйкес үшінші тұлғаларға кез-келген құқықтарды (талаптарды), соның ішінде Қарыз алушы сөзсіз және қайтарымсыз келісімін беретін кез-келген жинау мекемелеріне, өз қалауы бойынша бере алады. Осы Қарыз алушы үшінші тараптың жеке басы үшін маңызды емес екенін растайды.

12.11. Тұтынушы/Қарыз алушы Қарызды уақытында өтеу бойынша міндеттемелерді 90 (тоқсан) күннен ұзақ кешіктірген жағдайда Қарыз беруші өтелмеген

прекратить начисление вознаграждения на сумму неплатежей.

12.12. Займодаделец имеет право использовать, предусмотренные действующим Законом Республики Казахстан, все необходимые меры для защиты своих прав и интересов по возврату причитающихся Займодателю денежных средств. Все затраты, связанные с этими действиями, несет Заемщик.

12.13. Если Заемщик допускает просрочку оплаты Займа, либо перечисляет сумму, недостаточную для полного погашения Задолженности в срок, указанный в Договоре займа, Займодаделец может предоставить в ТОО «Первое кредитное бюро», по выбору ТОО «СиСиЛоун.кз», в том числе в АО «Государственное кредитное бюро», имеющуюся негативную информацию о платежной дисциплине Заемщика, на основании подписанного согласия.

12.14. В случае просрочки займа, в целях взаимодействия Займодателя с Заемщиком, связанным обязательствами с Займодателем в рамках договора займа, осуществляется:

12.14.1. С 1 (первого) дня по 30 день просрочки – ежедневно в рабочие дни в период с 8.00 до 21.00 часов телефонные звонки и СМС сообщения;

12.14.2. С 31 дня по 90 день просрочки – каждые два дня в период с 8.00 до 21.00 часов в рабочие дни посредством социальных сетей (в личный раздел), мессенджера (WhatsApp, Viber и т.д.), видеозвонков и телефонных переговоров по инициативе Займодателя, письменного уведомления по адресу Заемщика;

12.14.3. С 91 дня по 250 день просрочки ежедневно в рабочие дни в период с 8.00 до 21.00 часов – выезда по месту жительства либо месту нахождения Заемщика, либо по месту регистрации Заемщика, социальных сетей, письменного уведомления по адресу Заемщика, мессенджер (WhatsApp, Viber и т.д.), видеозвонков и телефонных переговоров по инициативе Займодателя;

12.14.4. Также Займодаделец и Заемщик по взаимному согласию могут договориться о других сроках взаимодействия (при этом

төлемдер сомасына сыйақы есептеуді тоқтатуға құқылы.

12.12. Қарыз беруші, өзіне тиесілі ақшаны қайтару кезінде оның құқықтары мен мүдделерін қорғау үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген барлық қажетті шараларды қолдануға құқылы. Осы әрекеттерге байланысты барлық шығындарды Қарыз алушы жауапты.

12.13. Егер Қарыз алушы Қарыз төлеуді кешіктіріп алса немесе қарыз Шартында көрсетілген мерзімде қарызды толық өтеуге жеткіліксіз соманы аударса, Қарыз беруші «Бірінші кредиттік бюро» ЖШС-ға, «СиСиЛоун.кз» ЖШС таңдауы бойынша, соның ішінде «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ-ға, Қарыз алушының төлем тәртібі туралы жағымсыз ақпаратты, қол қойылған келісім негізінде ұсына алады.

12.14. Қарыз кешіктірілген жағдайда, Қарыз шарты шеңберінде кредитормен жасалған міндеттемелерге байланысты Қарыз алушымен Қарыз берушінің өзара әрекеттесуі мақсатында, келесілер іске асырылады:

12.14.1. 1 (бірінші) күннен бастап 30 күнге дейін кешіктіру - күнделікті жұмыс күндері 8.00-ден 21.00-ге дейін телефон қоңыраулары және SMS-хабарламалар;

12.14.2. Мерзімін кешіктірудің 31 күні – 90 күні аралығында әр екі күн сайын жұмыс күндері 8.00-ден 21.00 сағат аралығында, әлеуметтік желілер (жеке бөлім), жедел хабарлаушы (WhatsApp, Viber және т.б.), Қарыз берушінің бастамасымен бейнеқоңыраулар және телефон келіссөздер, Қарыз алушының мекенжайына жазбаша хабарламалар;

12.14.3. 91 күн мен 250 күнделікті жұмыс күндері 8.00-ден 21.00 сағат аралығында, Қарыз алушының тұрғылықты жері немесе Қарыз алушының тіркелген орны бойынша, әлеуметтік желілер, Қарыз алушының мекенжайына жазбаша хабарламалар, мессенджер (WhatsApp, Viber және т.б.), Қарыз берушінің бастамасымен бейнеқоңыраулар және телефон келіссөздер.

12.14.4. Сондай-ақ, Қарыз беруші және Қарыз алушы өзара келісім бойынша өзара әрекеттесудің басқа шарттарымен

согласие, выраженное устно, фиксируется с помощью технических средств).

12.15. Если Заемщик досрочно/в срок перечисляет сумму, недостаточную для полного погашения Задолженности в соответствии с главой 9 настоящих правил, Договор займа продолжает действие на ранее согласованных условиях.

13. Проводимые акции

13.1. ТОО «СиСиЛоун.кз» вправе проводить акции по Договорам займа. Условия о конкретной акции утверждаются Приказом, в котором прописываются основные параметры и сроки проведения соответствующей акции.

13.2. ТОО «СиСиЛоун.кз» оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию о конкретной акции на официальном сайте ТОО «СиСиЛоун.кз» в сети Интернет: www.ccloan.kz.

13.3. В случае нарушения Заемщиком срока возврата займа, полученного по акции (право на не предоставление Гарантии физических лиц), действие акции (скидки) прекращается, и Заемщик оплачивает вознаграждение на общих основаниях.

14. Разрешение споров.

14.1. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор (в соответствии с условиями Договора Займа) подлежит рассмотрению:

1) В Алмалинском районном суде №2 г.Алматы; либо

2) В Международном Арбитражном суде «Аваль» расположенный по адресу г.Алматы пр.Абая, 68/74, кабинет 418., в соответствии с действующим Регламентом Арбитражного суда «Аваль».

Состав арбитражного разбирательства будет включать 1 (одного) арбитра

Место проведения разбирательства г.Алматы пр.Абая, 68/74, кабинет 418

Языком арбитражного разбирательства будет русский.

При этом Решение Международного Арбитражного суда «Аваль» для Сторон будет являться окончательным.

14.2. Заемодатель и Заемщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения

(техникалық келісімдер арқылы ауызша келісілген, келісілген келісіммен) келісе алады.

12.15. Егер Қарыз алушы осы Ереженің 9-тарауына сәйкес Берешекті толығымен өтеу үшін жеткіліксіз соманы мерзімінен бұрын немесе уақытында аударса, Қарыз алу келісім - шарт бұрынғы келісілген талаптармен жұмысын жалғастырады.

13. Өткізілетін науқандар

13.1. «СиСиЛоун.кз» ЖШС Қарыз алу келісім - шартына сәйкес науқандарды жүзеге асыруға құқылы. Нақты науқандар туралы талаптарын бұйрықпен бекітіледі, негізгі параметрі мен өткізілетін мерзімі науқанға сәйкес жазылады.

13.2. «СиСиЛоун.кз» ЖШС интернет желісіндегі www.ccloan.kz ресми сайтында нақты науқандар туралы қосымша ақпаратты жариялауға құқылы.

13.3. Қарыз алушы науқан бойынша алынған қарызды өтеу кезеңін бұзған жағдайда (жеке тұлғалардың кепілдігін бермеу құқығы) науқандардың (жеңілдіктердің) қолданысы тоқтатылады және Қарыз алушы жалпы негіздерде өтемақы төлейді.

14. Дауларды шешу.

14.1. Егер Тараптар келіссөздер барысында келісімге қол жеткізбесе, дау (Қарыз шарты талаптарына сәйкес):

1) Алматы қ. №2 Алмалы аудандық сотында; немесе

2) «Аваль» төрелік соты Регламентіне сәйкес Алматы қ., Абай д-лы, 68/74, 418-каб. Мекенжайы бойынша орналасқан «Аваль» Халықаралық Төрелік сотында қаралуға жатады.

Төрелік сот құрамы *1 (бір) төрені* өз ішіне алады

Төреліктің өткізілетін орны Алматы қ., Абай д-лы, 68/74,

Төрелік сотта істі қарау тілі орыс тілі болады.

Бұл ретте «Аваль» Халықаралық Төрелік сотының шешімі Тараптар үшін түпкілікті болып табылады.

14.2. Қарыз беруші мен Қарыз алушы Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған жағдайда Қарыз берушінің

Заемщиком своих обязательств по Договору Займодаделец вправе обратиться к частному Нотариусу о совершении исполнительной надписи о взыскании суммы задолженности.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Займодателем путем публикации новой редакции Правил на официальном Сайте Займодателя www.ccloan.kz.

15.2. Заемщик обязан письменно (по электронной почте, путем корректировки данных в личном кабинете) уведомлять Займодателя об изменении своего адреса, электронной почты и номера телефона не позднее трех дней со дня их изменения. В случае отсутствия такого уведомления, корреспонденция, направленная на прежние контактные данные, признается Сторонами надлежащей формой уведомления.

15.3. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

15.4. В случае несвоевременной уплаты долга, Заемщик дает согласие Займодателю на уступку права требования долга третьим лицам.

15.5. Настоящие Правила вступают в силу с момента их размещения на Сайте Займодателя, являются бессрочными и прекращают свое действие в случае их отмены Займодателем.

жеке Нотариусқа берешек сомасын өндіріп алу туралы орындау жазбасын жасату үшін жүгінуге құқылы екеніне келіседі.

15. Қорытынды қағидалар.

15.1. Қарыз беруші осы Ережелер www.ccloan.kz Қарыз берушінің ресми сайтында Ережелердің жаңа редакциясын жариялау арқылы біржақты тәртіпте өзгертуі мүмкін.

15.2. Қарыз алушы Қарыз берушіге оның мекен-жайын, электронды поштасын және телефон нөмірін өзгерткен күннен бастап үш күннен кешіктірмей жазбаша түрде (электронды поштамен, дербес шотта деректерді түзету арқылы) хабарлауға міндетті. Осындай хабарлама болмаған жағдайда алдыңғы байланыс ақпаратына жіберілген хат-хабарды Тараптар тиісті хабарлама түрінде таниды.

15.3. Осы Ережелерде көзделмеген жағдайлардың бәрінде тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

15.4. Борышты уақтылы төлемеген жағдайда, Қарыз алушы Қарыз берушіге борышты талап ету құқығын үшінші тұлғаларға табыстауға келісім береді.

15.5. Осы Ережелер Несие берушінің сайтында орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді, шектеусіз және Несие беруші күшін жойған жағдайда тиімді болады.